Rapport annuel

ADSMQ

Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins

2023-2024

Entendons-nous !

ASSOCIATION DES DEVENUS SOURDS ET DES MALENTENDANTS DU QUÉBEC

Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins

Table des matières

Mot du président 1
Témoignage Alexandra Hamel : 2
AVIS DE CONVOCATION 3
Ordre du jour 4
Historique 5
Mission de l'ADSMQ 6
Objectifs de l'ADSMQ 7
Les neuf approches, pratiques et critères de l'ACA 8
Profil des membres 9
Conseil d'administration 10
Les comités organisateurs 11
Employées 12
Formation et perfectionnement 13
Financement 14
Bénévoles 16
Notre implication dans notre communauté ! 17
Activités d'information — sensibilisation et dépistage 18
Activités d'information, soutien et accompagnement 21
Activités de socialisation — briser l'isolement 26
Défense des droits collectifs 28
Représentation et collaboration 31
Remerciements 32
PLAN D'ACTION 2024-2025 34

Mot du président
Jess Solinas

Je ne vous apprends rien en vous disant que tout service communautaire public existe pour répondre aux différents besoins des citoyens : physique, financier, psychologique, juridique, etc.

Le créneau particulier occupé par notre association, même s'il est plus discret, est indispensable et répond à des besoins réels. Une preuve ? C'est l'augmentation du nombre de membres : 59 dont huit (8) nouveaux pour les mois d'avril et mai.

Le travail ne manque pas à l'ADSMQ : gestion des activités, gestion financière, planification mensuelle et annuelle, gestion organisationnelle et j'en passe ! Et tout cela sans oublier de rester proactif et de perfectionner nos services déjà existants.

Les grandes orientations et les décisions sont prises, bien évidemment, au niveau du CA. Mais la mise en action de ces décisions et leur gestion quotidienne relèvent d'une équipe de coordination compétente et dynamique qui mérite toute ma reconnaissance. J'ai nommé notre coordonnatrice, Valérie Blondin-Demers ; Alexandra Hamel, adjointe administrative (nouvellement arrivée) et Kathryn Lajoie qui en tant qu'intervenante travaille sur le terrain en contact avec nos bénéficiaires.

Chaque AGA donne l'occasion de nous réunir pour vous faire part du bulletin santé de notre Association. Comme vous le constaterez dans le Rapport annuel 2023-2024, le diagnostic est plutôt positif.

Au nom du CA et de l'équipe de travail sans laquelle les belles idées ne se concrétiseraient pas, merci à tous d'être là.

Jess Solinas, président

Témoignage Alexandra Hamel :

En tant que nouvelle employée au sein de l'Association des devenus sourds et malentendants du Québec, je ressens une profonde satisfaction dans mon travail. Mon engagement découle de ma passion pour aider mon prochain et de mon attachement sincère à la cause que défend l'association. Dès mes débuts, j'ai été touché par les histoires personnelles des membres, et qui non seulement m'ont ému, mais m'ont également permis de comprendre l'importance de briser l'isolement auquel ils font face.

De plus, ma coordonnatrice et collègue, Valérie Blondin-Demers, m'a beaucoup aidé à mieux comprendre le sujet de la surdité et de la malentendance depuis mon arrivée à l'Association.

Pour mieux communiquer avec les membres de l'association et pour approfondir ma compréhension de leur réalité, j'ai eu la chance de rencontrer une audiologiste, Valérie Grenon, du Bouclier. Cette rencontre m'a permis de développer des compétences essentielles pour interagir avec empathie et efficacité.

Par ailleurs, mes études en tant qu'adjointe administrative me permettent d'approfondir mes compétences professionnelles, et je suis reconnaissante de pouvoir les mettre en pratique au sein de notre équipe. Les conseils constructifs que je reçois de mes collègues sont précieux, et je m'efforce de les intégrer dans mon travail quotidien.

Je suis animée par une curiosité insatiable d'apprendre, et j'aime partager mes découvertes et mes idées avec mes collègues. Mon ambition est de grandir avec l'organisme, d'apprendre continuellement et de contribuer de manière significative à sa mission.

Même si je ne suis pas directement touchée par la surdité ou la malentendance, je suis profondément engagée à soutenir les membres de l'association du mieux que je le peux. C'est avec enthousiasme et détermination que je m'investis dans mon rôle, consciente de l'importance de notre travail pour la communauté sourde et malentendante.

AVIS DE CONVOCATION

Assemblée générale annuelle

Le 1er mai 2024

Chers membres,

Par la présente, vous êtes conviés à la 24e assemblée générale annuelle. Les membres du conseil d'administration désirent vous présenter les principales réalisations de l'année 2023-2024.

Mercredi, 12 juin 2024 de 19 h à 21 h
Centre à Nous — Pavillon Desjardins
Salle Charles-Émile Rivest
50 rue Thouin à Repentigny

Vous trouverez, ci-joint, la proposition d'ordre du jour. Tel qu'inscrit dans nos règlements généraux, il est important de noter que les membres réguliers devront avoir payé leur cotisation, avant l'assemblée générale annuelle, pour avoir le droit de voter.

Veuillez noter que le dépôt de votre mise en candidature pour siéger sur le conseil d'administration doit être reçu au bureau de l'ADSMQ, soit au 50 rue Thouin, bureau 232, Repentigny, QC, J6A 4J4 ou par courriel à l'adresse suivante : adsmqam@adsmqam.org **au plus tard quinze jours avant la date de l'assemblée générale annuelle, soit lundi 13 mai 2024**. Passé ce délai, votre mise en candidature sera considérée comme invalide. Vous trouverez ci-joint le formulaire à compléter à cet effet.

De plus, si vous désirez y assister, il est important de nous aviser soit par courriel ou par téléphone au plus tard lundi 3 juin 2024 afin que l'on puisse connaître le nombre exact de personnes présentes et que l'on s'y organise en conséquence.

En espérant vous compter parmi nous, veuillez accepter, chers membres, nos cordiales salutations.

Jess Solinas, Président

Convocation à la 24e assemblée générale annuelle

Association des Devenus Sourds et des Malentendants du Québec (ADSMQ)
Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins

Mercredi, 12 juin 2024 de 19 h à 21 h
Salle Charles-Émile Rivest
Centre à Nous — 50 rue Thouin — Repentigny

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle
2. Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire d'assemblée
3. Vérification du quorum
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 13 juin 2023
6. Mot de la présidente ou du président
7. Lecture et adoption du rapport d'activités 2023-2024
8. Présentation et adoption des états financiers 2023-2024
9. Nomination de la firme comptable
10. Pause
11. Présentation du plan d'action 2024-2025
12. Présentation des prévisions budgétaires 2024-2025
13. Élections des administrateurs
    - 13.1 Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire d'élection
    - 13.2 Mises en candidature reçue
    - 13.3 Vote
    - 13.4 Accueil des élus-es
14. Levée de l'assemblée générale annuelle

Veuillez noter que les membres réguliers devront avoir payé leur cotisation AVANT l'assemblée générale annuelle, pour avoir le droit de voter.

Un service du sténographe sera sur place pour les sous-titrages. Nous comptons grandement sur votre présence.

Jess Solinas, Président

Historique

En janvier 1999, madame Françoise O'Dell a réuni autour d'elle quelques personnes malentendantes, afin d'échanger sur leur vécu et leurs expériences, de leur permettre de s'entraider et d'améliorer ainsi leur qualité de vie. Deux des cofondateurs nous ont quittés : messieurs Jacques Larouche (22 avril 2005) et Gilles Marcoux (4 novembre 2014).

Après plusieurs rencontres, le groupe, composé de huit personnes a décidé de former une association de personnes devenues sourdes ou malentendantes et un comité a été mis sur pied le 11 avril 2000. Madame Françoise O'Dell ainsi que messieurs Jacques Larouche et Gilles Marcoux acceptèrent le mandat et devinrent respectivement présidente, trésorier et secrétaire du comité.

Avec l'aide de madame Sylvie Lepage, organisatrice communautaire au CLSC Lamater, un conseil d'administration provisoire fut formé. En s'affiliant à l'ADSMQ de Montréal, une nouvelle entité fut créée, le 19 juin 2000, représentant les secteurs des MRC de L'Assomption et des Moulins.

La charte de notre association fut accordée le 16 août 2000. C'est le 13 novembre 2000 que l'assemblée générale des membres adopta les règlements généraux et que les dix membres présents élurent les quatre membres du conseil d'administration provisoire, comme administrateurs officiels de l'association.

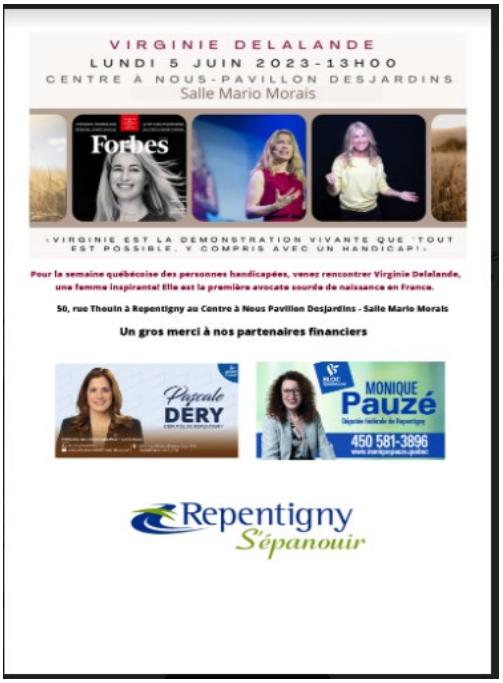
Le 26 septembre 2001, madame Louise Paré, audiologiste au Centre de réadaptation en déficience physique Le Bouclier, accéda au conseil d'administration. À sa retraite en 2019, elle est demeurée sur le conseil d'administration jusqu'en 2022.

Mission de l'ADSMQ

Ouverture : lundi au vendredi de 9 h à 12 h et 12 h 30 à 16 h 30
Vacances : Fermeture 2 semaines à Noël et 2 semaines en période estivale

La mission de notre organisme est de représenter et d'accompagner, de s'assurer du respect des droits de nos membres, en les informant sur ceux-ci, de faciliter leur autonomie et leur intégration au sein de la société, de favoriser, organiser et maintenir des activités dans le but de briser leur isolement dans leur vie associative et communautaire, des personnes devenues sourdes ou malentendantes, dans les secteurs des MRC de L'Assomption et des Moulins. L'association, en plus des services qu'elle offre à ses membres, est un organisme de référence et de soutien en matière de déficience auditive.

Elle vise à promouvoir les intérêts des personnes vivant avec une perte d'audition, de sensibiliser la population aux problèmes reliés à la déficience auditive et à leurs besoins spécifiques auprès de toutes les instances, qu'elles soient communautaires, municipales ou gouvernementales.



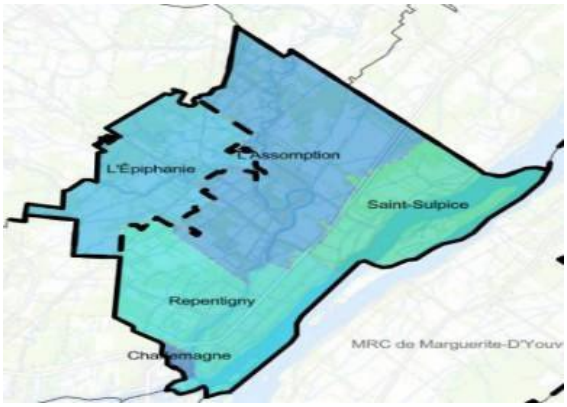
D'ailleurs, lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées qui se déroulait du 1er au 7 juin, nous avons invité Mme Virginie Delalande, une conférencière, Coach et fondatrice du Handicapower de la France pour venir faire son témoignage de vie et de sensibiliser les Québécoises et les Québécois aux obstacles que peuvent rencontrer au quotidien les personnes qui sont en situation de handicap. Virginie Delalande, une femme très inspirante et sourde de naissance, elle est la première avocate sourde en France. De sa naissance jusqu'à l'âge adulte, elle nous raconte comment elle a appris à parler en n'entendant pas, ses apprentissages dans une école conçue pour les entendants et le travail acharné qu'elle a dû faire afin d'obtenir son diplôme d'avocate, ses histoires d'amour drôles et le monde du travail. Encore en 2024, plusieurs pensent que les personnes malentendantes ou sourdes n'iront pas loin dans la vie, ne parleront jamais, n'iront pas à l'école longtemps, ne conserveront pas leur emploi, etc., parce qu'elles n'entendent pas ! Des préjugés complètement ridicules ! Ces gens qui croient cela n'ont jamais côtoyé les personnes malentendantes ou sourdes ! Et Virginie Delalande a écrit dans son livre « Abandonner ? Jamais ! » un extrait de l'auteur Victor Hugo « Qu'importe la surdité de l'oreille, quand l'esprit entend » qui explique la compréhension va bien au-delà des sens physiques. Même si nos oreilles ne peuvent pas entendre, notre esprit peut toujours percevoir et comprendre les choses. En d'autres termes, la vraie surdité est celle de l'intelligence, pas celle de l'oreille !

Objectifs de l'ADSMQ

- Promouvoir les intérêts des personnes devenues sourdes ou malentendantes dans les deux MRC
- S'assurer du respect de leurs droits, en les informant sur ceux-ci
- Faciliter leur autonomie et leur intégration au sein de la société
- Favoriser, organiser et maintenir des activités dans le but de briser leur isolement
- Sensibiliser la population aux problèmes reliés à la déficience auditive et à leurs besoins spécifiques

Territoire

L'ADSMQ couvre deux secteurs, c'est-à-dire les MRC de L'Assomption (L'Assomption, Repentigny, Charlemagne, Saint-Sulpice et L'Épiphanie) et des Moulins (Terrebonne et Mascouche). L'organisme dessert toute la région de Lanaudière dans son ensemble et même un peu plus loin grâce à notre atelier Quel âge ont vos oreilles ? et ce, gratuitement. Cette conférence mise sur la prévention en santé auditive chez les aînés dans les résidences et à brisé l'isolement des personnes malentendantes.



Les neuf approches, pratiques et critères de l'ACA

Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.

Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre conseil d'administration (CA) représente bien la communauté visée par notre mission.

Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante !

Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelle et collective. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.

Notre organisme contribue, de manière non partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.

Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.

Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanaudois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des organismes communautaires autonomes (OCA), le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.

Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.

Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.

Profil des membres

Nous désirons souhaiter la bienvenue à nos 59 nouveaux membres :

Annie	Pierre	France	Carmen
Rolande	Alice	Lucie	Jeanne
Huguette	Marcel	Francine	Christine
Noëlla	Armande	Ghislaine	Lilianne
Jacques	Denise	Lyne	Lisette
Monique	Diane	Ghislaine	Jeanne
Jacques	Estelle	Aurèle	Richard
Louise	Carmen	Danie	Louise
France	Ginette	Diane	Suzanne
René	Roxanne	François	Henriette
Paulette	Nicole	Nicole	Danielle
Manon	Daniel	Jean	Suzanne
Gora	Gilles	Sophie	Francine
Serge	Serge	Michel	
Geneviève	Éric	Louise	

Membres : **158**

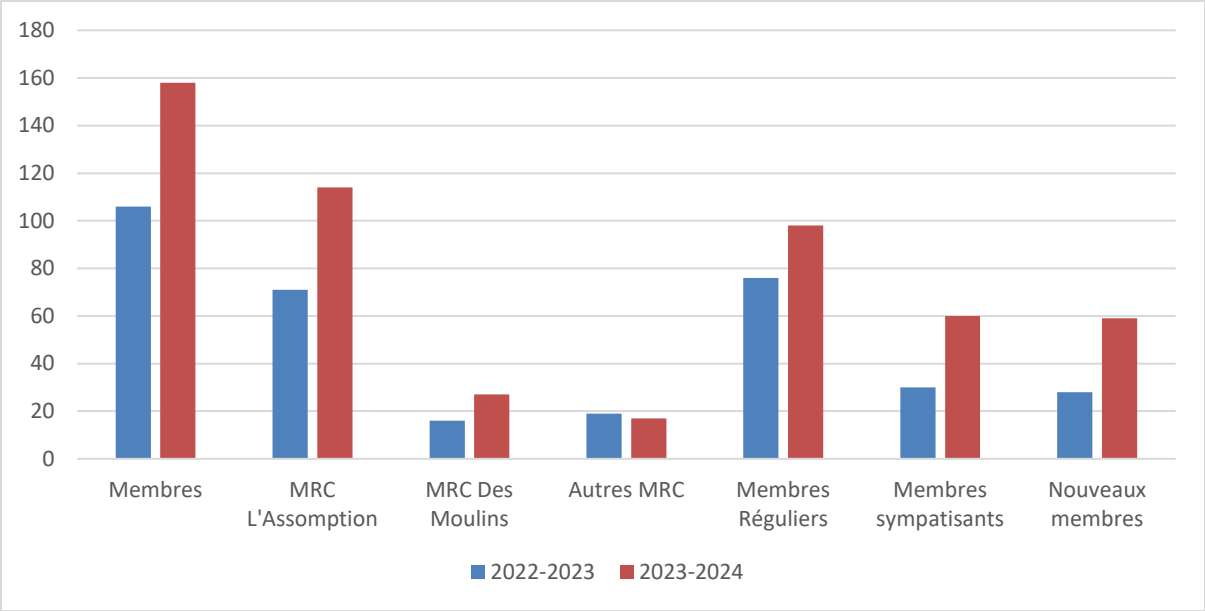
Nouveaux membres : **59**

Membres réguliers : **98**

(Personne ayant une déficience auditive)

Membres sympathisants : **60**

(Personnes ayant un lien direct avec un membre actif soit : conjoint(e), parent, tuteur, ami d'un membre régulier ou intervenant qui œuvre dans le domaine de la déficience auditive ou secteur connexe)



Conseil d'administration

Jess Solinas, Président

Mario Houle, Vice-président

Louis Clapin, Trésorier

France L'Hérault, Secrétaire

Michel Graindorge, Responsable de la communication adaptée

Yvon Papin, Administrateur

Les membres du conseil d'administration se sont assuré de prendre des décisions adéquates et d'exercer une vigilance attentive sur les dépenses de l'association. Les membres, au nombre de six (6) personnes, proviennent comme suit : deux (2) utilisateurs de services et quatre (4) membres de la communauté.

Le conseil d'administration a tenu huit (8) assemblées régulières en visioconférence ou en salle et deux (2) réunions spéciales par courriel. De plus, il a convoqué tous les membres à l'assemblée générale annuelle, le 13 juin 2023 et où vingt-sept (27) personnes y assistaient. Sur ces 27 personnes, 18 avaient le droit de vote et 9 étaient observateurs.

Également, le conseil d'administration a formé un Comité Lac-à-l'épaule et un Comité de redressement.

Les comités organisateurs

Comité de redressement : Pour que la réalisation de nos activités se poursuive, nous avons formé ce comité dans l'idée de redresser nos objectifs financiers. Il est formé d'une organisatrice communautaire, d'une employée et 2 membres du conseil d'administration.

Comité Lac-à-l'épaule : Ce comité a été formé pour revoir la destination à atteindre. Dans un endroit retiré en plein air, nous avons discuté de manière conviviale d'une planification stratégique. Il est formé de tous les membres du conseil d'administration, des employées, d'une bénévole et de deux organisatrices communautaires.

Comité Politique de confidentialité et d'accès à l'information : Ce comité a été créé afin d'instaurer les outils suivants : Autorisation de communiquer des renseignements personnels, Registre d'accès aux renseignements personnels et Engagement à la confidentialité. Il est formé d'une employée et 2 membres du conseil d'administration.

Comité d'informatisation nommé ADSMQ 2.0 (DATAide) : Ce comité a été formé pour développer un système pour économiser du temps par le biais de la compilation de données et de l'automatisation et de favoriser la communication à l'interne. Il est composé de 2 employées et 4 membres du conseil d'administration.

Comité des défenses de droit : Dans le but de remplir notre mission, le comité s'est réuni pour déposer une recommandation auprès de différents établissements, secteur de la santé, l'éducation, le commerce, etc. Il est formé d'une employée et 2 membres du conseil d'administration.

Comité d'activité *:*
Ce comité a été créé afin de développer de nouvelles activités en fonction des besoins de nos membres et d'assurer qu'elles sont réalisables dans le cadre de la mission et des moyens financiers. Il est formé de 2 membres du conseil d'administration, de 2 employées et de 2 bénévoles.

Comité d'appréciation de rendement du personnel :
Le comité d'évaluation de rendement a été créé afin d'assurer un processus qui permet aux membres du conseil d'administration et aux employées de travailler ensemble en vue de planifier, contrôler et réviser les objectifs de travail des employées ainsi que sa contribution générale à l'organisation. Ce processus va bien au-delà d'une simple évaluation annuelle du rendement : la gestion du rendement est un processus continu visant à fixer des objectifs, à évaluer les progrès, et à offrir en permanence un accompagnement (coaching) et une rétroaction pour faire en sorte que les employées atteignent leurs objectifs. En 2023-2024, le comité est formé de 2 membres du conseil d'administration.

L'implication des membres du conseil d'administration auprès des autres associations communautaires et des différentes tables de concertation a permis d'accroître la sensibilisation, le rayonnement et la reconnaissance de notre organisme. Nous devons souligner que le conseil d'administration est constitué de bénévoles. Les personnes ayant de la facilité à échanger, apportez de nouvelles idées et à prendre des décisions s'impliquent auprès de différents comités. Leur participation est toujours appréciée et c'est une belle occasion pour eux de s'impliquer dans la vie associative. Ils offrent un apport supplémentaire aux employées et aident pour de nombreux types de tâches tout au long de l'année. De l'autre côté, la coordonnatrice et l'agente de projet veillent à ce que les décisions du conseil d'administration se réalisent.

Employées

Un organisme comme l'ADSMQ ne peut fonctionner sans l'apport précieux des employées. L'année 2023-2024 a été une année remplie de belles rencontres.

La coordonnatrice Valérie Blondin-Demers, **l'intervenante/animatrice** Kathryn Lajoie et **l'adjointe administrative** Alexandra Hamel forment une belle équipe de professionnelles d'expérience travaillant fort et ayant à cœur d'offrir des services répondant aux différents besoins des membres et non-membres.

Coordonnatrice
Valérie Blondin-Demers
Eve, Chien d'assistance à l'audition

Intervenante/Animatrice
Kathryn Lajoie

Adjointe administrative
Alexandra Hamel

Formation et perfectionnement

Chaque année, dans l'idée d'offrir des services de qualité aux membres, les employées et les bénévoles reçoivent des formations qui couvrent plusieurs thèmes constructifs et intéressants dans le but de se tenir à jour dans l'animation, les interventions et le service aux membres.

Employé	Sujet	Heures
Valérie Blondin-Demers	CieNOV Développement économique MRC de L'Assomption • Peaufiner les réflexes dans le développement de ses connaissances et de son savoir-être entrepreneurial.	12 heures
Intervenante/Animatrice	• AEC — Intervention en travail social Offert par le CÉGEP de Baie-Comeau — À distance	435 heures
		447 heures

Financement

Il est important de souligner l'appui et le soutien de nos bailleurs de fonds et de nos généreux donateurs. Leur appui est la preuve de leurs intérêts à venir en aide aux personnes devenues sourdes ou malentendantes. Sans eux, nous ne pourrions exister dans le Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins.

L'apport du Centre intégré de santé et des services sociaux de Lanaudière, dans le cadre de la subvention au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), nous permet d'offrir des services adéquats à nos membres. Le financement est récurrent et a été indexé à **3,7 %** pour l'année 2023-2024. Cependant, l'ADSMQ a reçu, en mission globale, un rehaussement récurrent de **3 888,55 $** en ajout à la subvention annuelle 2023-2024.

L'aide financière d'Emploi Québec nous permet de rembourser certains frais nécessaires pour l'intégration au travail de personnes handicapées. Pour leur intégration et leur maintien en emploi, certaines personnes handicapées doivent composer avec les incapacités qui découlent de leur déficience. Dans certains cas, les exigences de productivité, l'encadrement fourni ou l'environnement de travail doivent être adaptés en fonction des incapacités de la personne handicapée. Nous avons reçu **6 149,97 $** pour l'année 2023-2024.

Dans le cadre de la démarche lanaudoise visant l'amélioration des conditions de vie, la table des préfets de Lanaudière-Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale nous a versé un montant de **14 736,72 $** afin de nous permettre de prolonger le projet « Quel âge ont vos oreilles ? » version aînée.

L'apport financier de l'Association Provinciale, Audition Québec par le programme Québec Ami des Aînés (QADA) a permis de déployer le projet *Entraide Audition Qc* pour la deuxième année, allant du 1er avril 2023 au 31 mars 2024. L'aide financière de **8 248,00 $** nous a permis d'offrir des services adéquats à nos membres.

De plus, la cotisation annuelle des membres apporte un complément au financement de l'ADSMQ et un soutien essentiel à l'association et nous avons reçu **2620,00 $.** Plusieurs membres font des dons chaque année sans oublier les dons qui proviennent de citoyens sensibilisés à la cause et nous avons reçu un montant de **3527,50 $.**

Revenus de l'ADSMQ 2023-2024
PSOC
Table des préfets de Lanaudière
Audition Québec
Emploi Québec
Activités
Dons
Cotisation des membres
Intérêts et remb. Frais bancaire

Bénévoles

L'apport des bénévoles est essentiel aux employées. En plus de faire économiser des milliers de dollars par année à l'organisme, ils contribuent à nourrir une communauté ayant des points en commun et à établir un véritable réseau. Les personnes désirant faire du bénévolat sont sélectionnés rigoureusement (antécédents judiciaires, aptitudes et expériences passées) par le conseil d'administration et « encadrées »[1] et orientées principalement par la coordonnatrice et sont formés adéquatement pour répondre efficacement aux besoins de l'entité sociocommunautaire.

Les tâches pouvant être accomplies par des bénévoles sont nombreuses. Le bénévolat permet de se sentir utile, de briser l'isolement, de se créer un réseau et de développer un sentiment d'appartenance. Cette expérience peut être vécue par les personnes de toutes les tranches d'âge et de tous les milieux.

Nos 19 merveilleux (ses) bénévoles !

Cégille B	**Valérie B-D**	**Louis C**	**Carole D**
Jean-Pierre F	**Marcelle D**	**Michel G**	**Réal L**
France L	**Gislaine M**	**Serge D**	**Céline R**
Yvon P	**Jess S**	**Louise P**	**Johanne M**
Serge B	**Mario H**	**Suzanne P**	

L'Association organise une fois par année un dîner de reconnaissance des bénévoles. Cette année, nous avons organisé un dîner le 27 avril 2023 et a été offert à tous les bénévoles afin de les remercier pour leur précieuse implication auprès de l'Association : 9 bénévoles ont accepté notre invitation à ce dîner d'une durée de trois heures. Tous les bénévoles ont reçu un dîner style boîte à lunch santé et une bouteille isothermique de l'ADSMQ pour leur implication.

MERCI d'être là !!

[1] HAHMANN, Tara. 2021. "Le bénévolat, ça compte : aide encadrée et aide informelle apportées par les Canadiens et les Canadiennes en 2018 ". Regards sur la société canadienne, avril, produit no 75-006-X au catalogue de Statistique Canada. https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/75-006-x/2021001/article/00002-fra.htm

Notre implication dans notre communauté !

Impacts économiques sommaire de

Association des devenus sourds et malentendants du Québec Secteur des MRC L'Assor

Impact global approximatif :

272 120,47 $

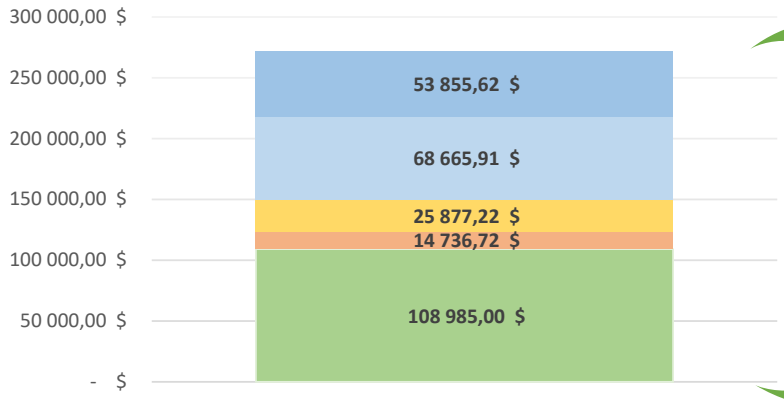
Méthodologie approuvée*

Corporation de développement communautaire MRC de L'Assomption

APPECO ANALYSE STRATÉGIQUE • ANALYTICS

Issues des travaux de la CDC MRC de L'Assomption*, les données présentées ici sont basées sur des indicateurs économiques reconnus et recommandés par la firme d'économistes AppEco pour démontrer une partie des impacts économiques de l'organisme dans la communauté

Les revenus totaux et investissements reçus (effets directs) de votre organisme	**149 598,94 $**
Financement à la mission	108 985,00 $
Projets et/ou ententes de services	14 736,72 $
Autofinancement et autres	25 877,22 $
Les effets directs génèrent en production chez les fournisseurs (effets indirects)	**68 665,91 $**
Les dépenses de consommation par vos employés (effets induits) se chiffrent à	**53 855,62 $**



L'impact des retombées économiques complètes de votre organisme totalise

272 120,47 $

Impact économique du bénévolat

Nombre d'heures de bénévolat compilées pour l'année en cours	**1 140**
Ces heures représentent une valeur ajoutée totale de plus de	**37 996,20 $**
Cette valeur représente un nombre d'employé(s) équivalent à temps plein de	**0,59**

Valeur ajoutée du bénévolat

37 996,20 $

Nombre d'emploi équivalant temps plein

0,59

** Pour plus de détails, veuillez vous référer à l'étude dans son entièreté (CDC MRC de L'Assomption, novembre 2023) https://www.cdclassomption.org/impactcdc*

Nombre de personnes rejointes par des activités grand public

Activités d'information — sensibilisation et dépistage

Dans l'optique de sensibiliser la population aux problèmes reliés à la déficience auditive et aux besoins des personnes devenues sourdes ou malentendantes par l'entremise d'activité d'information, nous espérons faire tomber les préjugés sur les personnes malentendantes ou devenues sourdes pour faire place à l'ouverture d'esprit et à la connaissance.

Quel âge ont vos oreilles ?

Mais qu'est-ce que le projet *Quel âge ont vos oreilles ?* Version aînée ?

Volet Ateliers :

Ce volet du projet vise l'information, la sensibilisation, la détection et l'orientation des personnes aînées vers les ressources adéquates dans le milieu de l'audition par le biais d'ateliers sur la surdité. Voyant l'intérêt et la demande de plusieurs intervenants du milieu communautaire à assister à l'atelier, nous avons ajouté les intervenants à notre clientèle cible, ce qui permet de joindre plus facilement davantage d'aînés.

La clientèle cible de notre projet est principalement les aînés en perte d'audition et possiblement un membre de la famille ou de l'entourage qui agit en tant que proche aidant afin d'accompagner la personne dans ses démarches. Ces aînés peuvent être majoritairement repérés lors de conférences de sensibilisation, mais aussi dans la population générale en publicisant notre offre du service via notre page Facebook, en informant les autres organismes et intervenants du milieu.

Pour la deuxième année, le projet, financé par la Table des préfets de Lanaudière, comportait 2 volets. Dans un premier temps, notre intervenante, Kathryn Lajoie, présentait l'atelier dans les RPAS et les organismes communautaires auprès des aînées et des intervenants.

L'objectif visé était de rejoindre **400** aînés en conférence et **50** aînés en suivi individuel.

Présentation de l'atelier :	Date :	Nbr p :	F :	H :	I :
Sélection Terrebonne	2023-04-12	16	11	4	1
HLM Mascouche	2023-04-18	12	8	3	1
Résidence Marie-Rose	2023-04-28	14	10	3	1
HLM Lanoraie	2023-05-01	15	11	3	1
HLM Berthier	2023-05-03	19	13	5	1
HLM Lavaltrie	2023-05-04	18	13	4	1
Aux bonheurs des Aînées	2023-05-09	23	16	5	2
CAB Montcalm	2023-05-23	21	16	4	1
CAB Montcalm	2023-05-24	18	11	6	1
HLM Joliette	2023-06-08	25	18	6	1
J-A Duchaineau	2023-07-14	20	11	5	4
Les jardins du château	2023-07-19	26	22	3	1
Généraction 55+	2023-10-05	36	29	7	0
Maison des Aînées Chertsey	2023-10-19	16	12	3	1
Résidence Saint-Anne Rawdon	2023-11-03	19	13	4	2
Maison des Aînées de Lavaltrie	2024-01-17	12	8	2	2
HLM L'Assomption	2024-02-12	15	12	2	1
Havre du petit village	2024-02-20	36	23	11	1
HLM L'Assomption	2024-02-20	17	13	3	1
Résidence la maison au tournant du boisé	2024-03-04	21	15	6	0
CAB L'Assomption/RANCA	2024-03-12	27	24	1	2
Grand Total :	----------	**406**	309	71	26

Volet Accompagnements :

Dans un deuxième temps, le service d'accompagnement individuel leur était proposé. L'accompagnement peut se faire au téléphone, pour communiquer de l'information sur l'audition ou les services. Il peut aussi se faire en personne, soit au domicile de la personne, dans les bureaux de l'association ou dans les bureaux d'autres organismes. Il peut aussi faire en sorte que notre intervenante accompagne les gens à des rendez-vous médicaux. De plus, le service d'accompagnement est en constante évolution et s'adapte à la personne qui demande de l'aide, dans toutes les sphères du domaine de l'audition.

Ce projet vise aussi tout adulte en perte d'audition qui a également besoin d'un support et qui communique sur une base volontaire avec notre organisme ou qui est référée par un autre organisme. Le projet est nouveau ; nous n'offrons pas de service d'accompagnement individuel présentement.

Le fait d'être accompagné contribue à maintenir l'autonomie de nos aînées et de supporter les proches aidants en les guidant vers les bonnes ressources du milieu de l'audition.

Type d'accompagnement :	**F :**	**H :**
– Besoin d'accompagnement complet (informations, prise de rendez-vous, accompagnement aux rendez-vous)	0	0
– Besoin d'informations sur la requête en audiologie et l'inscription pour l'audiogramme	3	5
– Besoin d'informations ou d'assistance pour l'achat/l'entretien/l'ajustement d'appareils auditifs (Audioprothésiste)	5	3
– Besoin d'assistance pour inscription/Informations sur l'inscription au CRDP (Réévaluation/Aides techniques/Groupes/Services)	11	5
– Autres besoins (ex : ADSMQ, Réf. Organismes, besoins multiples, situations complexes)	12	9
Total des genres :	**31**	**22**
Total :	**53 accompagnements**	

Nombre de personnes rejointes par les activités individuelles et de groupe

Activités d'information, soutien et accompagnement

Les activités d'information, de soutien et d'accompagnement permettent aux personnes malentendantes de mieux vivre avec la surdité, de faciliter l'autonomie et l'intégration de ces personnes au sein de la société.

Les rencontres mensuelles permettent de faire connaître la réalité et les besoins des membres et d'y répondre plus adéquatement. C'est un excellent moyen de sensibilisation, car toutes les personnes, désirant s'informer sur la perte auditive et sur les moyens de pallier cette perte, sont invitées à nos réunions et à nos conférences. Ce sont également des occasions de répondre aux inquiétudes et aux interrogations de certains membres, de leur permettre de partager leur difficulté et souvent, d'y trouver des solutions ou encore de nous faire part de leurs essais et erreurs ou de leurs belles réussites.

Réunions mensuelles

La réunion mensuelle est une activité qui a lieu le premier mardi de chaque mois au Centre à Nous de Repentigny le temps d'un après-midi de 13 h 30 à 15 h 30 soit en personne ou en virtuel. Cette réunion peut prendre différentes formes, elles sont parfois animées par la coordonnatrice, l'agente de projet, la présidente ou un conférencier (ère). Celui-ci est invité à nous parler d'un sujet qu'il maîtrise, initialement choisi par nos membres. Ces réunions permettent de briser l'isolement, de développer un réseau social en plus de sensibiliser et d'informer les membres quant à l'audition et à d'autres sphères qui peuvent les toucher de près ou de loin. Pendant l'année 2023-2024, 9 réunions en présentiel se sont tenues, pour un total de 160 participations.

Sujets	Présences	Heures
L'ABC du jardinage présenté par Jasmin Lafortune communément appelé Monsieur Jardin, animateur horticole. La conférence l'ABC du jardinage traite de tous les aspects essentiels pour cultiver son potager pour les jardiniers débutants et intermédiaires.	23	2
Conférence présentée par Nadia Granito, travailleuse sociale du centre de réadaptation en déficience physique, programme de déficience auditive (CISSSL). Mme Granito vient parler du processus d'Adaptation à la surdité le mardi 2 mai de 13 h 30 à 15 h 30 à la salle Roch-Provost.	17	2
Conférence de Mme Virginie Delalande, dans le cadre de la semaine des personnes handicapées. Mme Delalande est la première avocate sourde de France et vient nous parler de son parcours de vie, le lundi 5 juin de 13 h à 15 h 30.	25	2
Conférence audioprothésiste présenté par Sophie et Alexandra Gagnon. Elles nous présentent les nouvelles technologies sur les appareils auditifs et les produits de l'audition ainsi que les nouveautés du monde de l'audition et les recherches sur la surdité entre autres le mardi 5 septembre de 13 h 30 à 15 h 30.	27	2
Conférence La fraude présentée par Nancy Bélanger, intervenante et Jean-Sébastien Hamel, police de Mascouche. À chaque année le 1 octobre, c'est la journée internationale des personnes aînées. Nos conférenciers seront sur place pour vous sensibiliser et vous informer aux différents types de fraude au Québec et répondre à vos questions, le mardi 3 octobre de 13 h 30 à 15 h 30 au Chez nous du communautaire à Mascouche.	19	2
Atelier créatif présenté par le Cercle de Fermières Saint-Sulpice. Pour découvrir et développer son côté artistique, le mardi 7 novembre de 13 h 30 à 15 h 30.	6	2
Conférence sur les mesures fiscales pour personnes vivant avec un handicap offert par Mindy Canto de l'organisme Finautonome, mardi le 9 janvier de 13 h 30 à 15 h 30.	12	2
Jeux de société et St-Hubert Ce mois-ci, afin de combattre la grisaille de l'hiver, les jeux de société sont à l'honneur accompagnés d'un bon repas du St-Hubert, mardi le 6 février de 12 h à 15 h 30.	15	2
Présentation de la carte d'accompagnement loisir mardi 5 mars 2024 à 13 h 30 Activité présentation de la CAL avec Angélique Poulin. Elle parlera des avantages, de comment avoir accès à cette carte et répondra à toutes vos questions.	16	2

Total des activités : **9** Total des présences : **160** Total des heures : **18**

Pratiques de lecture labiale

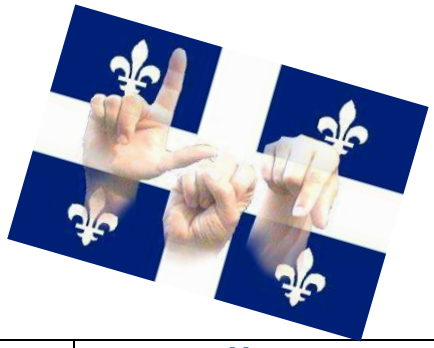
La lecture labiale est un outil important pour suppléer au manque d'audition : elle est un complément à l'appareillage. Elle consiste à lire sur les lèvres les mots que prononce l'interlocuteur. Elle utilise les yeux, la mémoire et le langage corporel. C'est une pratique courante et essentielle pour beaucoup de personnes malentendantes. Ces pratiques ont pour but de faciliter l'intégration et l'autonomie des personnes malentendantes. Plusieurs personnes ont reconnu que l'utilisation de la lecture labiale ainsi que des stratégies de communication (comme parler en faisant face à la personne, reformuler les phrases avec d'autres mots, parler normalement, pas trop vite, sans parler trop fort, etc.) aident grandement à une meilleure communication. Il faut rappeler que les pratiques de lecture labiale sont offertes aux participants selon un programme préparé par le Centre de réadaptation en déficience physique de Lanaudière. L'agente de projet et la présidente de l'Association ont animé ces 4 pratiques au Centre à Nous.

Comme association de personnes devenues sourdes et malentendantes, il est encourageant de constater que plusieurs de nos membres choisissent d'utiliser les pratiques de lecture labiale pour se rencontrer et communiquer. Ainsi, les personnes sont moins isolées et peuvent échanger sur leurs expériences vécues. C'est pourquoi ce service est indispensable. L'épanouissement et les transformations chez certaines personnes nous prouvent l'importance de maintenir ce service.

Dates	Présences	Heures
2024-03-07	6	1,5
2024-03-14	5	1,5
2024-03-21	3	1,5
2024-03-28	4	1,5

Total des activités : **4** Total des présences : **18** Total des heures : **6**

Cours en Langue des signes québécoise (LSQ)



Madame Christine Simard a offert à nos membres 9 cours de LSQ, dans les locaux du Centre à Nous. Ce cours permet aux membres de s'amuser tout en s'initiant à une langue gestuelle. N'oublions pas que la LSQ est une langue à part entière avec une syntaxe et une grammaire.

Dates	Présences	Heures
2023-09-14	9	2
2023-09-21	9	2
2023-09-28	9	2
2023-10-05	8	2
2023-10-12	9	2
2023-10-19	5	2
2023-10-26	10	2
2023-11-02	10	2
2023-11-09	10	2
2023-11-16	10	2

Total des activités : **10** Total des présences : **89** Total des heures : **20**

Atelier sur l'audition

L'atelier sur l'audition est animé par Louise Paré et comporte deux volets !

Le premier atelier avait comme objectif d'aider les gens à comprendre leur audiogramme et leur évaluation en audiologie.

Le deuxième volet avait comme objectif d'aider les gens à connaître les caractéristiques de leurs appareils auditifs, comprendre comment fonctionne leurs accessoires et comment faire l'entretien de leurs appareils.

Dates	Présences	Heures
2023-10-19	6	1,5
2024-03-13	6	1,5

Total des activités : **2** Total des présences : **12** Total des heures : **3**

Interventions téléphoniques

Le service d'interventions téléphoniques consiste à donner les informations, les ressources, le soutien moral nécessaire et à recommander les personnes au bon endroit. Ce service répond aux questions que posent les personnes malentendantes ou sourdes, leurs proches ou différents intervenants. Ce sont des questions touchant toutes les sphères d'activités de la personne, telles que : l'obtention des autocollants de l'oreille barrée et le pictogramme, les cours de LSQ et la pratique de lecture labiale, l'information sur la procédure à suivre pour obtenir de l'aide professionnelle en audition ou pour obtenir un chien-guide, l'adaptation de domicile, le soutien à domicile et à la famille, les impôts et assurances, le prêt du système MF, les différents services de l'ADSMQ et de nombreux autres questionnements.

Plusieurs demandes requièrent beaucoup de temps et nécessitent des recherches et un suivi. Souvent les personnes ayant un diagnostic de surdité du jour au lendemain ou leurs proches, se trouvent démunies face aux multiples démarches à effectuer et ne savent pas par où commencer, en plus de ne pas connaître les services disponibles pour elle. L'Association les accompagne dans leurs démarches et les guide vers les bonnes ressources. Par son caractère particulier à la personne et à sa situation, ce service devient un agent favorisant l'intégration sociale. Pour y arriver, l'Association travaille en étroite collaboration avec des partenaires, tant du réseau communautaire que celui de la santé (voir section partenaires). Depuis quelques années, le réseau de la santé envoie de plus en plus de personnes handicapées vers le réseau communautaire. L'Association reçoit donc de plus en plus de demandes qui se complexifient au fil des ans.

Après 24 ans d'existences, ce service demeure l'un des services les plus demandés à l'Association. Cette année, nous avons répondu à près de 450 demandes différentes (interventions) provenant de personnes membres, non-membres et de professionnels.

Les demandes d'intervention téléphonique provenant de :

Catégorie de personnes	Nombres
Membres	174
Non membres	213
Professionnelles	63

Total des heures : **750 heures**

Activités de socialisation — briser l'isolement

Les activités de socialisation s'avèrent un service utile et important puisqu'il permet aux membres de se rassembler et de briser leur isolement. Le fait de se retrouver entre personnes vivant avec la même problématique, de partager et d'entendre des témoignages de personnes malentendantes, réconforte et donne de l'espoir.

Activité sociale et culturelle

Les activités sociale et culturelle sont des activités qui ont lieu une à deux fois par saison soit au Centre à Nous de Repentigny ou soit à l'extérieure. Ces activités permettent de briser l'isolement, de développer un réseau social et de découvrir les nouveautés. Pendant l'année 2023-2024, les réunions mensuelles ont été tenues pour un total de 120 participations.

Sujets	Présence	Heures
Théâtre (2) — Avril 2023	16	6
Festival des tulipes — Mai 2023	40	11
Pique-nique Potager — Août 2023	38	3
Marche santé — Septembre 2023	3	1,5
Marche santé — Octobre 2023	10	3
Sortie Automne — Octobre 2023	13	3
Marche santé — Novembre 2023	3	1,5
Souper de Noël — décembre 2023	64	4,5
Cabane à sucre — Mars 2024	24	3,5

Total des activités : **9** Total des présences : **211** Total des heures : **37**

Café-rencontre/Festin rencontre

Le café-rencontre est une opportunité pour s'informer et s'exprimer sur divers sujets d'intérêt spécifique à général. C'est un moment de rencontre conviviale, d'échange et de partage en virtuel via ZOOM. Chaque mois, le troisième jeudi, une thématique différente est abordée par une animatrice de l'ADSMQ.

Cette année, nous avons fait la transition vers le festin rencontre, qui remplace le café-rencontre virtuel. La vocation est inchangée, seul le cadre diffère. Les festins rencontres se font maintenant en présentiel, dans différents restaurants des MRC de L'Assomption et Les Moulins. Ces réunions permettent de briser l'isolement, de développer un réseau social en plus de sensibiliser et d'informer les membres quant à l'audition et à d'autres sphères qui peuvent les toucher de près ou de loin. Pendant l'année 2023-2024, les cafés-rencontres et les festins rencontres ont été tenues pour un total de 33 participations.

Sujets	Présences	Heures
Kathryn Lajoie anime le café-rencontre virtuel le jeudi 20 avril 2023 de 10 h 30 à 11 h.	4	1,5
Kathryn Lajoie anime le café-rencontre virtuel le jeudi 26 octobre 2023 de 10 h 30 à 11 h.	2	1,5
Valérie Blondin-Demers, Alexandra Hamel et Kathryn Lajoie animent le festin-rencontre au restaurant le café des cours à Repentigny, le jeudi 25 janvier 2024 de 11 h 30 à 13 h.	32	1,5
Valérie Blondin-Demers et Alexandra Hamel animent le festin-rencontre au restaurant le vieux Duluth à Repentigny, le jeudi 29 février 2024 de 11 h 30 à 13 h.	14	1,5
Valérie Blondin-Demers, Alexandra Hamel et Kathryn Lajoie animent le festin-rencontre au restaurant La brulerie des anges à L'Assomption, le jeudi 28 mars 2024 de 11 h 30 à 13 h.	22	1,5

Total des activités : **5** Total des présences : **74** Total des heures : **7,5**

Défense des droits collectifs

Nous avons créé un nouveau volet ! Notre mission est de favoriser l'inclusion et la pleine participation des personnes ayant des limitations fonctionnelles. Nous sommes comme les chiens de garde pour assurer le respect de leurs droits en les informant et en les accompagnant, au besoin, dans des démarches où leurs droits pourraient être brimés. Ce volet permet aussi de faire entendre la voix d'une partie de la population qui malheureusement a tendance à s'exclure.

DATES	SUJETS	PERSONNES	HEURES
Avril 2023	CISSSL — L'inaccessibilité des communications : le service de sous-titrage (sténographe) et l'inaccessibilité à l'information.	5	21
Total		5	21

Activités médiatiques

Le lien YouTube : https://youtu.be/RQDc1i4z12k?si=zQu8wzR67sAg91Am

Avec l'organisme Le vaisseau d'Or des Moulins, nous avons participé au projet sur la primauté de la personne. Par quatre capsules, le Vaisseau d'Or (des Moulins) ainsi que plusieurs organismes se sont ralliés pour sensibiliser la population à l'importance de respecter la primauté des personnes et de faire respecter sa propre primauté. Le Vaisseau d'Or (des Moulins) est un organisme alternatif en santé mentale ayant comme mission de soutenir les personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale.

Site Internet et Facebook

Le site Web et le Facebook de l'ADSMQ sont mis à jour en continu et présentent les services. La page Facebook de l'ADSMQ compte 565 abonnés qui reçoivent régulièrement des nouvelles et de l'information concernant la surdité et les moyens de mieux vivre avec cette déficience.

Plusieurs activités grand public ont été réalisées dans le courant de l'année. Nous évaluons avoir rejoint plus de 5 000 personnes.

La revue *Sourdine*

Afin de tenir à jour nos membres, la revue *Sourdine*, publiée par Audition Québec, est distribuée quatre (4) fois par année gratuitement. Cette revue est entièrement dédiée au domaine de l'audition. En 2023-2024, la revue *Sourdine* a été distribuée en version numérique par courriel à nos membres.

Outils promotionnels

Pour continuer à nous faire connaître, nous avons créé nos bouteilles pour nos bénévoles, nos signets sur stratégies de communication et une nappe pour les kiosques

Représentation et collaboration

La représentation est un élément important pour favoriser la sensibilisation et la diffusion d'informations sur la problématique de la perte auditive. Les invitations du secteur communautaire sont nombreuses. La collaboration avec les divers intervenants des milieux communautaires, municipaux et du CISSS de Lanaudière est essentielle afin de réduire le travail en silo et favoriser une combinaison efficace entre les services.

Rencontres	Heures	Organismes ou autres
1	2	APHVL
2	4	ARLPHL
4	6	Audition Québec
1	3	Association des personnes handicapées Matawinie
1	2	Association des sourds de Lanaudière
1	7	AQDR
1	7	Canceraide
1	1,5	Centre à Nous
1	1	Chambre des commerces Les Moulins
6	12	Corporation de développement communautaire
1	5	Cégep de L'Assomption
6	6	CISSSL (porte d'entrée des programmes psychosociaux)
3	18	Cité Généraction 55+
2	6	Comité prévention des abus L'Assomption (COMPA)
1	1,5	Institut National de santé publique
1	1	Essor 2
2	4	Services amitié L'Assomption
9	21,5	Table de soutien à domicile MRC de L'Assomption (SAD)
9	42	Table des préfets (PACTE et TISSUE)
1	2,5	Table régionale de concertation des aînées de Lanaudière
2	6	Ville de Mascouche
2	4,5	Ville de Terrebonne
4	5,5	Ville de Repentigny

Total des rencontres : 62 Total des heures : 169

Remerciements

Audition Québec

Nous remercions Audition Québec pour la production de la revue *Sourdine* en numérique qui paraît quatre (4) fois pour l'année 2023-2024. Cette revue contribue à communiquer les dernières nouveautés en matière de déficience auditive. C'est un outil essentiel et des plus utiles pour nos membres. La revue *Sourdine* est vraiment appréciée par chacun de nos membres.

Le Centre de réadaptation en déficience physique du CISSS de Lanaudière

Le soutien et l'appui du Centre de réadaptation en déficience physique du CISSS de Lanaudière s'expriment de diverses façons. Mme Sofia Ravenna, audiologiste et nouvellement Mme Valérie Grenon, audiologiste et d'autres professionnels, nous aide beaucoup par la transmission d'informations des services offerts et les enjeux actuels. Nous les remercions pour leurs compétences et disponibilités.

Centre à Nous

Un remerciement sincère à la belle équipe du Centre à Nous pour le prêt d'un local lors de nos rencontres du conseil d'administration et la préparation des salles que nous utilisons. Leur soutien financier est de 2 839,75 $. Le personnel est vraiment attentionné. Bravo !

CLSC Le Gardeur

Le soutien et l'aide apporté par madame Mélise Harnois-Gelin et Laurie Forest, nos organisatrices communautaires, nous procure une assurance dans le fonctionnement de notre conseil d'administration et dans notre organisation générale. Mélise Harnois-Gelin a agi à titre de présidente lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2023. Grâce à son expérience et sa vigilance, nous pouvons affirmer, sans aucun doute, que l'ADSMQ s'améliore et accroît son mandat dans la communauté auprès des personnes malentendantes de la région.
Merci Mélise et Laurie !

Journaux locaux

Un remerciement spécial aux journaux locaux : L'Hebdo Rive-Nord, La Revue et L'Action. Les articles et les communiqués donnent un plus grand rayonnement à notre organisme.

Table de concertation régionale des associations des personnes handicapées de Lanaudière (TCRAPHL)

Nathalie Marcotte de la TCRAPHL a agi à titre de secrétaire lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2023. Elle vient en aide lors de situations particulières. L'ADSMQ peut faire appel à son expertise dans des occasions délicates. Sa contribution est très appréciée. Merci !

Villes

L'apport des villes de Repentigny, de Mascouche et de Terrebonne est une aide importante pour faciliter l'organisation et la planification des activités de l'ADSMQ. Le prêt de salles, la visibilité et tous les autres avantages que vous nous offrez sont précieux. Merci d'aider les organismes communautaires !

L'ADSMQ tient à remercier chaleureusement les entreprises suivantes qui ont généreusement contribué au dîner de Noël par leur don :

- Le groupe Forget
- Marie Pain

PLAN D'ACTION 2024-2025

AXES	OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS
Sensibilisation et dépistage	**Sensibiliser les jeunes et les aînés aux risques de déficience auditive afin de dépister les personnes malentendantes**	**1. Faire des ateliers *Quel âge ont vos oreilles ?* dans les écoles secondaires, les CÉGEPS, les milieux de vie des jeunes afin de les former et de parvenir, avec leur aide, à rejoindre les personnes malentendantes isolées** **2. Faire des ateliers dans les milieux de vie des personnes aînées et auprès des intervenants**	**1. Parvenir à rencontrer 150 élèves dans les écoles primaires, secondaires, CÉGEP, Carrefour jeunesse-emploi et Maison des jeunes** **2. Rejoindre les 400 aînés par le biais des ateliers dans leurs milieux**
	Sensibiliser la population à la réalité des personnes malentendantes	**1. Représenter l'organisme en participant aux assemblées et aux tables de concertation au niveau régional et provincial** **2. Organiser des kiosques d'information** **3. Diffuser les capsules vidéo**	**1. Participer à au moins 20 rencontres de Tables de concertation et de mobilisation annuellement.** **2. Organiser au moins 10 kiosques d'information** **3. Diffuser 5 capsules**

AXES	OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS
Soutien et accompagnement	**Soutenir, informer et accompagner les personnes malentendantes**	**1. Organiser des activités pour les membres (cafés rencontre, réunion mensuelle et ateliers)** **2. Organiser des pratiques de lecture labiale** **3. Accueillir, informer et référer toutes personnes dans leur démarche en audition et vers les ressources appropriées** **4. Informer la population sur les multiples services dans le secteur de l'audition** **5. Distribuer la revue *Sourdine*** **6. Poursuivre le projet pilote de mentorat avec Audition Québec** **7. Explorer la possibilité de relancer le projet pictogramme** **8. Fournir le système FM à nos membres** **9. Accompagnement individuel** **10. Faciliter l'accès à la ville de Repentigny**	**1. Organiser 8 festins rencontres** **1. Rejoindre 160 personnes malentendantes par le bais de 8 réunions mensuelles** **1. Offrir 5 ateliers touchant la surdité** **2. Organiser une session de pratique de lecture labiale** **3. Répondre à au moins 300 personnes membres et non-membres aux informations et d'aide** **4. Informer par courriel ou en personne nos services auprès des hôpitaux (Joliette et Pierre-Le Gardeur), audioprothésistes, villes et distribuer nos dépliants.** **5. Remettre à nos membres toutes les revues Sourdine par courriel** **7. Offrir une formation aux employés dans au moins un des secteurs (santé, éducation, commerce, ville, etc.)** **8. Prêt du système FM à au moins 3 évènements** **10. Faire un suivi ind. auprès de 60 personnes** **11. Rendre 3 activités accessibles**

AXES	OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS
Maintien de la vie associative et briser l'isolement	**Assurer une vie associative active et briser l'isolement des membres**	**1. Organiser des activités pour les membres** **2. Assurer le recrutement des nouveaux membres** **3. Impliquer les personnes malentendantes par le biais du bénévolat** **4. Tenir une activité de reconnaissance des bénévoles** **5. Tenir une Assemblée générale annuelle** **6. S'informer auprès des membres de leur besoin et mesurer le taux de satisfaction de chacun** **7. Élaborer un évènement pour le mois de l'audition**	**1. Organiser 3 activités dans la MRC Les Moulins** **1. Organiser 7 activités sociales** **– Tenir le dîner de Noël** **– Organiser la sortie Cabane à sucre** **– Organiser une activité de cinéma** **1. Organiser 4 activités socioculturelles** **2. Recruter 40 membres** **3. Impliquer au moins une personne malentendante dans nos activités régulières** **4. Tenir un dîner des bénévoles** **5. Rejoindre au moins 30 membres lors de l'Assemblée générale annuelle** **6. Appeler tous les membres 1 fois par année** **7. Tenir un événement pour le mois de l'audition**

AXES	OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS
Défense des droits collectifs	**Défendre les droits des personnes malentendantes**	1. **Détecter les problématiques auprès des établissements ciblés des respects des droits** 2. **Déterminer les besoins et les lacunes auprès des personnes malentendantes** 3. **Formuler des recommandations**	**1. Détecter au moins une problématique** **2. Concevoir un questionnaire à transmettre aux membres** **3. Recommandations transmises à au moins 2 établissements** **– Accessibilité du Centre à Nous (Repentigny) et Chez nous communautaire (Mascouche)**
Communications	**S'assurer du bon fonctionnement des communications**	1. **Actualiser le contenu du site Internet et de Facebook régulièrement** 2. **Explorer la possibilité de faire un plan de communication** 3. **Promotion de nos services**	1. **Hebdomadaire** 2. **Faire un plan de communication** 3. **Une entrevue à TVRM et publication chez radio CNFJ et les journaux en ligne**

ADSMQ

Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins

Centre à Nous — Pavillon Lions
50. rue Thouin, bureau 232
Repentigny (Québec) J6A 4J4

Tél. : 450-657-8500

Courriel : adsmqam@adsmqam.org