

Rapport annuel

ADSMQ

Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins

2021-2022

Entendons-nous!



ASSOCIATION DES
DEVENUS SOURDS ET
DES MALENTENDANTS
DU QUÉBEC

Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins

Table des matières

Mot de la présidente	4
Témoignage – Jess Solinas	5
Avis de convocation à la 21e assemblée générale annuelle	6
Ordre du jour	7
Historique Mission de l'ADSMQ	8
Objectifs de l'ADSMQ et Territoires	12
Critères des organismes communautaires autonomes (OCA)	13
Profil des membres 2021-2022	14
Conseil d'administration	15
Employées	17
Formation et perfectionnement	18
Financement	19
Bénévoles	22
Tableau d'activités grand public	23
Activités d'information – sensibilisation et dépistage	23
Projet QADA 2021-2022 - <i>Quel âge ont vos Oreilles ?</i>	23
Tableau d'activités individuelles et de groupes	25
Activités d'information – soutien et accompagnement	25
Activité de socialisation – briser l'isolement	28
Projet Centraide 2021-2022 - <i>Je t'entends, je te vois, je participe !</i>	29
Défense des droits collectifs	30
Communication	31
Représentation	33
Remerciements	34
Plan d'action 2022-2023	46

Mot de la présidente



Il nous fait plaisir de vous présenter notre rapport annuel de l'année qui se termine, année marquée par la réalisation d'activités nombreuses et diversifiées pour nos membres et colorées par les restrictions sanitaires liées à la pandémie. Comme il est décrit dans ce document, des activités d'information, de soutien et d'accompagnement de nos membres et de la population générale ont jalonné l'année. Les membres de l'ADSMQ ont pu bénéficier de formation en informatique visant à améliorer leurs habiletés en télécommunication et en utilisation d'outils d'inter connectivité de leurs appareils auditifs avec leur téléphone intelligent ou autre appareil électronique. Ce sont des accessoires essentiels au maintien de l'autonomie des personnes malentendantes. De plus, les conférences mensuelles leur ont permis de maintenir à jour leurs connaissances sur la surdité et les moyens de minimiser son impact dans leur quotidien, de

réduire le stress engendré par la surdité en plus de les sensibiliser à diverses réalités sociales. Leur entourage a aussi bénéficié d'information pour améliorer la communication et les soutenir dans la recherche de moyens pour réduire les méfaits de la surdité, notamment via des capsules vidéo que l'association a réalisées. Par ailleurs, des activités de sensibilisation et de dépistage ont eu lieu dans des résidences de personnes âgées, auprès de groupes de soutien des aînés ainsi que dans des écoles.

Enfin, l'association s'est impliquée cette année de façon plus marquée dans la défense des droits collectifs. Toute cette panoplie d'interventions et d'activités a pu être effectuée grâce aux subventions obtenues, à nos donateurs et membres ainsi qu'à l'implication de nos employés dynamiques et pleinement engagés dans la mission de l'ADSMQ. Le soutien de nombreux bénévoles nous a aussi permis de solidifier notre plan d'action.

La prochaine année s'annonce exaltante. L'ADSMQ planifie une seconde édition de la Foire de l'audition qui se tiendra dans la MRC les Moulins. Il s'agit d'un événement majeur pour informer la population à la réalité des personnes malentendantes et aux diverses ressources et aides qui sont trop souvent méconnues. En effet, un récent sondage indique que les gens tardent énormément à consulter pour obtenir du soutien face à leur déficit auditif. Cet état de fait, qui n'a pas changé depuis les vingt dernières années, montre le travail important à faire pour améliorer la situation des personnes malentendantes. Dans la même veine, nous prévoyons des interventions de soutien individuel et du mentorat en audition par les pairs.

Témoignage de Jess Solinas :

Devenir membre de l'ADSMQ a été pour moi un apprentissage vers la résilience, un pas à la fois. L'ouïe a toujours tenu une place importante dans ma vie. J'aime les partages d'idées, les conversations plus « sérieuses ». Sur le plan social, les rencontres familiales, festives ou professionnelles étaient pour moi un vrai plaisir. Comme amateur de musique, essayer de distinguer par l'écoute d'une pièce musicale (classique, jazz) les différents instruments et les arrangements musicaux sont un loisir très agréable.

Or, le deuil qu'a engendré la perte progressive et constante de l'audition a eu l'effet de limiter petit à petit l'accès à ces réalités que j'aime. Simultanément, une sorte de barrière d'isolement s'élevait. Je me sentais de plus en plus seul. Accepté avec fatalité le deuil engendré ou y voir une occasion positive de plus de vie était (et est toujours) devenu un enjeu important pour moi. Avec ce handicap, je me suis trouvé devant un combat, un choix : la fatalité ou la résilience. Tomber d'une échelle qui se brise cause des blessures. Je peux rester par terre ou découvrir, créer des solutions pour me relever.

Je portais déjà des prothèses auditives avant de découvrir l'ADSMQ. Mais c'était insuffisant, car mes limites psychologiques, sociales et de communication ne pouvait pas être repoussées uniquement par mes appareils. C'est ici qu'intervient l'ADSMQ. Mon premier contact fut simple et chaleureux. Valérie et Chloé m'ont reçu avec un accueil authentique. Ça m'a donné le goût d'en connaître davantage.

Au début, j'ai profité de certaines activités offertes qui m'ont aidé à prendre en charge mon handicap pour être plus autonome : lecture labiale, technologies complémentaires (TV, téléphone, Bluetooth). Des conférences, des café-rencontres, des repas festifs occasionnels m'ont également aidé à sortir d'un certain isolement. Jusque-là, j'ai profité et je profite toujours du soutien de l'ADSMQ. Une chose importante qu'il m'a été donnée d'apprendre sont les consignes de communication avec les proches, mes amis, ma famille. La confiance en moi a grandi car je dois expliquer aux autres comment faire lorsqu'ils me parlent pour qu'ils puissent se réajuster.

Puis, un jour on m'a demandé si j'accepterais de participer à une rencontre pour trouver des idées de thèmes pour des capsules vidéo à placer sur le site web de l'Association. C'était le début de mon engagement et ça ne s'est pas arrêté là! D'autres engagements sont venus enrichir mon implication. Le dernier en date est celui du mentorat. Une très belle initiative pour un accompagnement un à un de la personne malentendante vers l'autonomie.

Mon père disait souvent "une main lave l'autre". Une façon de dire "donne à ceux qui t'ont donné". C'est comme ça que je vis ma participation à l'ADSMQ, je reçois, je donne.

Jess Solinas

AVIS DE CONVOCATION

Assemblée générale annuelle

Le 1er mai 2022

Chers membres,

Par la présente, vous êtes conviés à la 22ème assemblée générale annuelle. Les membres du conseil d'administration désirent vous présenter les principales réalisations de l'année 2021-2022.

Mardi, 14 juin 2022 de 19h00 à 21h00
Centre à Nous - Pavillon Lion à la sale Roch-Provost
50, rue Thouin à Repentigny

Vous trouverez, ci-joint, la proposition d'ordre du jour. Tel qu'inscrit dans nos règlements généraux, il est important de noter que les membres réguliers devront avoir payé leur cotisation, avant l'assemblée générale annuelle, pour avoir le droit de voter.

Veillez noter la nouvelle procédure de mise en candidature au conseil d'administration qui a été adoptée par les membres du conseil d'administration qui stipule que le dépôt de votre mise en candidature doit être reçu au bureau de l'ADSMQ, soit le 50 rue Thouin, local 232, Repentigny, QC, J6A 4J4 ou par courriel à l'adresse suivante : adsmqam@gmail.com **au plus tard quinze jours avant la date de l'assemblée générale annuelle, soit le 24 mai 2022**. Passé ce délai, votre mise en candidature sera considérée comme invalide. Vous trouverez ci-joint le formulaire à compléter à cet effet.

De plus, si vous désirez y assister, il est important de nous aviser soit par courriel ou par téléphone au plus tard mardi le 31 mai 2021 afin que l'on puisse connaître le nombre exact de personnes présentes et que l'on s'y organise en conséquence.

En espérant vous compter parmi nous, veuillez accepter, chers membres, nos cordiales salutations.

Louise Paré, présidente

Convocation à la 22^e assemblée générale annuelle
Association des Devenus Sourds et des Malentendants du Québec (ADSMQ)
Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins

Mardi, 14 juin de 19h00 à 21h00
Salle Roch-Provost - Pavillon Richelieu
Centre à Nous – 50 rue Thouin – Repentigny

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle
2. Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire d'assemblée
3. Vérification du quorum
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 3 juin 2021
6. Mot de la présidente
7. Lecture et adoption du rapport d'activités 2021-2022
8. Présentation et adoption des états financiers 2021-2022
9. Nomination de la firme comptable
10. Pause
11. Présentation du plan d'actions 2022-2023
12. Présentation des prévisions budgétaires 2022-2023
13. Élections des administrateurs
 - 13.1 Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire d'élection
 - 13.2 Mises en candidature reçues
 - 13.3 Vote
 - 13.4 Accueil des élus-es
14. Levée de l'assemblée générale annuelle

**Veillez noter que les membres réguliers devront avoir payé leur cotisation AVANT
l'assemblée générale annuelle, pour avoir le droit de voter**

Un service du sténographe sera sur place pour les sous-titrages. Nous comptons grandement sur votre présence.

Louise Paré, présidente

Historique

En janvier 1999, madame Françoise O'Dell a réuni autour d'elle quelques personnes malentendantes, afin d'échanger sur leur vécu et leurs expériences, de leur permettre de s'entraider et d'améliorer ainsi leur qualité de vie. Deux des cofondateurs nous ont quittés : messieurs Jacques Larouche (22 avril 2005) et Gilles Marcoux (4 novembre 2014).

Après plusieurs rencontres, le groupe composé de huit personnes, a décidé de former une association de personnes devenues sourdes ou malentendantes et un comité a été mis sur pied le 11 avril 2000. Madame Françoise O'Dell ainsi que messieurs Jacques Larouche et Gilles Marcoux acceptèrent le mandat et devinrent respectivement présidente, trésorier et secrétaire du comité.

Avec l'aide de madame Sylvie Lepage, organisatrice communautaire au CLSC Lamater, un conseil d'administration provisoire fut formé. En s'affiliant à l'ADSMQ de Montréal, une nouvelle entité fut créée, le 19 juin 2000, représentant les secteurs des MRC de L'Assomption et des Moulins.

La charte de notre association fut accordée le 16 août 2000. C'est le 13 novembre 2000 que l'assemblée générale des membres adopta les règlements généraux et que les dix membres présents élurent les quatre membres du conseil d'administration provisoire, comme administrateurs officiels de l'association.

Le 26 septembre 2001, madame Louise Paré, audiologiste au Centre de réadaptation en déficience physique Le Bouclier, accéda au conseil d'administration. Depuis sa retraite bien méritée en 2019, elle siège toujours à notre conseil d'administration.

Mission de l'ADSMQ

Ouverture : Lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 et 12h30 à 16h30

Vacances : Fermeture 2 semaines à Noël et 2 semaines en période estivale

La mission de notre organisme est de représenter et d'accompagner, de s'assurer du respect des droits de nos membres, en les informant sur ceux-ci, de faciliter leur autonomie et leur intégration au sein de la société, de favoriser, organiser et maintenir des activités dans le but de briser leur isolement dans leur vie associative et communautaire, des personnes devenues sourdes ou malentendantes, dans les secteurs des MRC de L'Assomption et des Moulins. L'association, en plus des services qu'elle offre à ses membres, est un organisme de référence et de soutien en matière de déficience auditive.

Elle vise à promouvoir les intérêts des personnes vivant avec une perte d'audition, de sensibiliser la population aux problèmes reliés à la déficience auditive et à leurs besoins spécifiques auprès de toutes les instances, qu'elles soient communautaires, municipales ou gouvernementales.

L'ADSMQ participe activement à plusieurs tables de concertation et comités de travail dans la région, afin de prendre la place qui lui revient dans la communauté. Ainsi, notre participation active fait de nous un partenaire engagé et désireux de contribuer au mieux-être de la société.

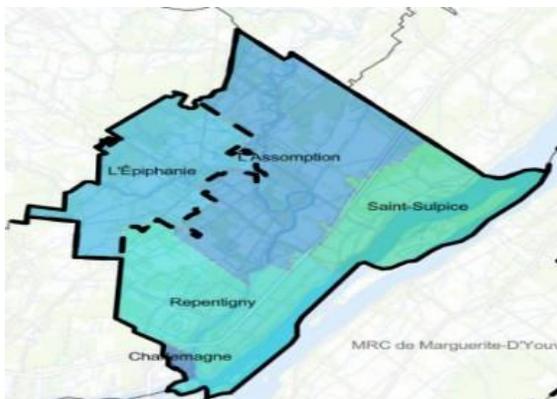
D'ailleurs, concernant la défense des droits, plusieurs personnes malentendantes ce sont plaints du manque d'accessibilité en audiologie et des difficultés de communication dans un établissement de santé. Heureusement, nous avons été entendu et des recommandations ont été faites. L'une des recommandations est d'offrir la formation aux personnels de l'Hôpital Pierre-LeGardeur par deux audiologistes du Centre de réadaptation en déficience physique afin que les employés de l'hôpital soient en mesure de mieux communiquer avec les personnes malentendantes.

Objectifs de l'ADSMQ

- Promouvoir les intérêts des personnes devenues sourdes ou malentendantes dans les deux MRC
- S'assurer du respect de leurs droits, en les informant sur ceux-ci
- Faciliter leur autonomie et leur intégration au sein de la société
- Favoriser, organiser et maintenir des activités dans le but de briser leur isolement
- Sensibiliser la population aux problèmes reliés à la déficience auditive et à leurs besoins spécifiques

Territoire

L'ADSMQ couvre deux secteurs, c'est-à-dire les MRC de L'Assomption (L'Assomption, Repentigny, Charlemagne, St-Sulpice et L'Épiphanie) et des Moulins (Terrebonne et Mascouche). Depuis que nous sommes en pandémie mondiale (Covid-19), l'organisme dessert toute la région de Lanaudière dans son ensemble et même un peu plus loin grâce à notre service de conférence gratuite et nos activités en virtuel qui font une pierre deux coups ! Malgré la pandémie, cela ne nous a pas empêché de présenter la conférence qui mise sur la prévention en santé auditive chez les jeunes dans les écoles ainsi que chez les aînés dans les résidences et à briser l'isolement des personnes malentendantes.



Les neufs approches, pratiques et critères de l'ACA



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre conseil d'administration (CA) représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante !



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelle et collective. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme contribue, de manière non partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanadois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des organismes communautaires autonomes (OCA), le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarité des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.

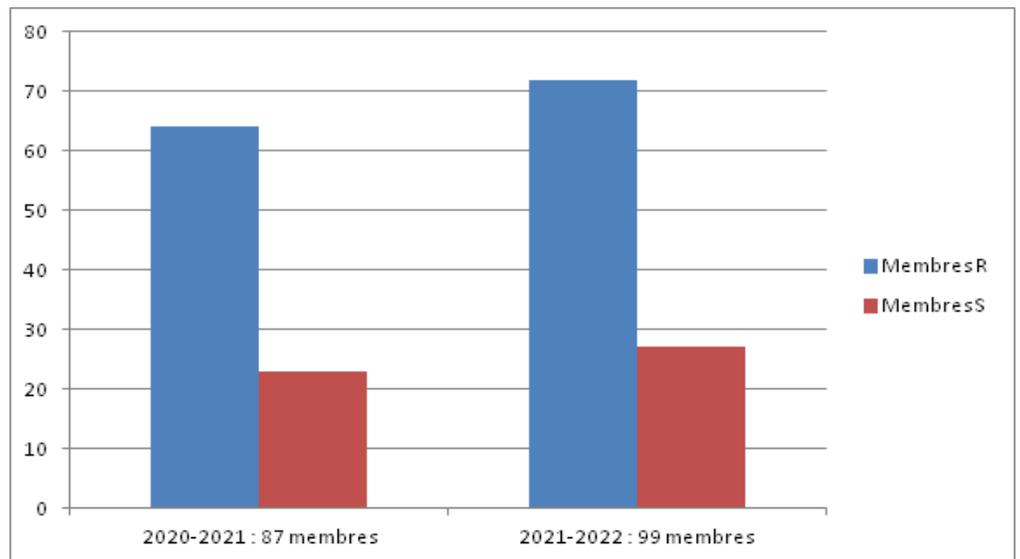
Profil des membres

Nous désirons souhaiter la bienvenue à nos 22 nouveaux membres:

- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|------------|
| ➤ Serge | ➤ Danielle | ➤ Léna | ➤ Thérèse |
| ➤ Micheline | ➤ Micheline | ➤ Diane | ➤ Roger |
| ➤ Réjean | ➤ Réjean | ➤ Serge | ➤ Marjorie |
| ➤ Michel | ➤ Michel | ➤ Johanne | ➤ Lisette |
| ➤ Daniel | ➤ Daniel | ➤ Manon | |
| ➤ Jean | ➤ Jean | ➤ Guillaume | |

- 72 Membres réguliers (R)
- 27 Membres sympathisants (S)

- 99 Membres
- 22 Nouveaux membres



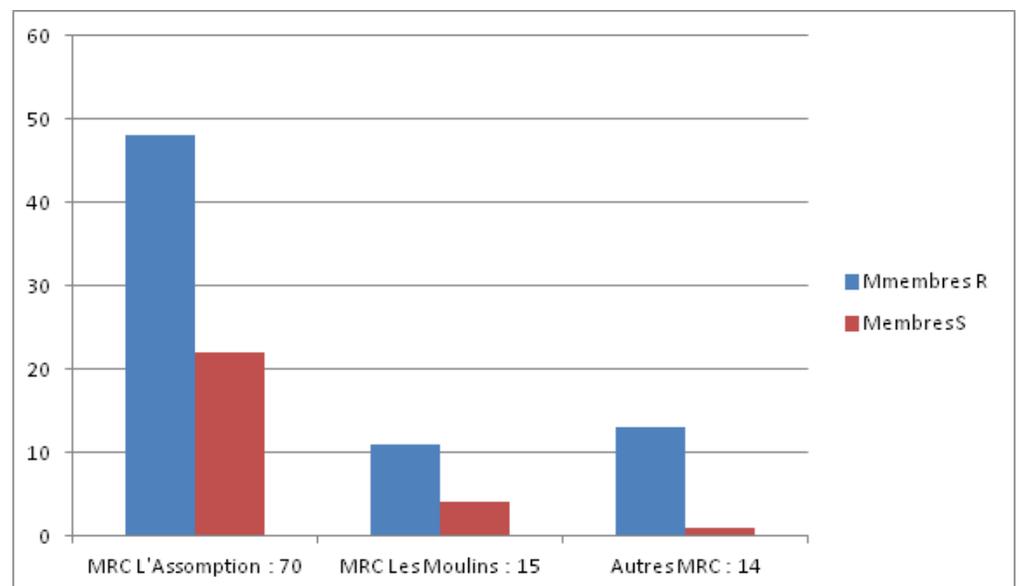
2 types de membre :

Membres réguliers

Personnes ayant une déficience auditive

Membres sympathisants

Personnes ayant un lien direct avec un membre actif soit: conjoint (e), parent, tuteur, ami d'un membre régulier ou intervenant qui œuvre dans le domaine de la déficience auditive ou secteur connexe



L'ADSMQ est toujours à la recherche de bénévoles et de nouveaux membres afin de continuer d'offrir les meilleurs services

Conseil d'administration



Louise Paré
Présidente



Yvon Papin
Vice-président



Cégille Belley
Secrétaire



Isabelle Paré
Trésorière



Michel Graindorge
Responsable de la
communication adaptée



Louis Clapin
Administrateur

Les membres du conseil d'administration se sont assurés de prendre des décisions adéquates et d'exercer une vigilance attentive sur les dépenses de l'association. Les membres, au nombre de six (6) personnes proviennent comme suit : deux (2) utilisateurs de services et quatre (4) membres de la communauté.

Le conseil d'administration a tenu huit (8) assemblées régulières en visioconférence ou en salle et deux (2) réunions spéciales par courriel. De plus, il a convoqué tous les membres à l'assemblée générale annuelle, le 3 juin 2021 et où vingt (20) personnes y assistaient. Sur ces 20 personnes, 12 avaient le droit de vote et 8 étaient observateurs.

Également, le conseil d'administration a formé un Comité d'activité, un Comité de confidentialité et un Comité de défense des droits.

Les comités organisateurs

Comité d'activité :

Ce comité a été créé afin de développer de nouvelles activités en fonction des besoins de nos membres et d'assurer qu'elles sont réalisables dans le cadre de la mission et des moyens financiers. Il est formé de 2 membres du conseil d'administration, de 2 employées et de 2 bénévoles. Le comité s'est réuni 2 fois en virtuel.

Comité de confidentialité :

Ce comité a été créé dans l'idée d'assurer la protection des informations jugées confidentielles. Notamment des renseignements concernant ses donateurs et ses données, des informations liées aux activités de l'organisme et des informations concernant la clientèle, des membres du conseil d'administration, des membres du personnel, des membres individuels et des bénévoles. Il est formé de 3 membres du conseil d'administration et d'une employée. Le comité s'est réuni 2 fois en virtuel.

Comité d'appréciation de rendement du personnel :

Le comité d'évaluation de rendement a été créé afin d'assurer un processus qui permet aux membres du conseil d'administration et aux employées de travailler ensemble en vue de planifier, contrôler et réviser les objectifs de travail des employées ainsi que sa contribution générale à l'organisation. Ce processus va bien au-delà d'une simple évaluation annuelle du rendement : la gestion du rendement est un processus continu visant à fixer des objectifs, à évaluer les progrès, et à offrir en permanence un accompagnement (coaching) et une rétroaction pour faire en sorte que les employées atteignent leurs objectifs. Il est formé de 2 membres du conseil d'administration et le comité s'est réuni 2 fois en personne.

Comité de défense des droits:

Le Comité pour la défense des droits vise à permettre aux personnes malentendantes d'améliorer leurs conditions de vie et de contrer toute forme de discrimination faite à leur endroit. Le but du Comité est d'appuyer et d'accompagner ces personnes dans leurs démarches. Nous sommes là pour détecter les problématiques auprès des établissements ciblés des respects des droits et formuler des recommandations s'il y a lieu. Il est formé de 2 membres du conseil d'administration, d'une employée et d'un organisateur communautaire. Le comité s'est réuni 5 fois en virtuel et en personne.

L'implication des membres du conseil d'administration auprès des autres associations communautaires et des différentes tables de concertation a permis d'accroître la sensibilisation, le rayonnement et la reconnaissance de notre organisme. Nous devons souligner que le conseil d'administration est constitué de bénévoles. Les personnes ayant de la facilité à échanger, apporter de nouvelles idées et à prendre des décisions s'impliquent auprès de différents comités. Leur participation est toujours appréciée et c'est une belle occasion pour eux de s'impliquer dans la vie associative. Ils offrent un apport supplémentaire aux employées et aident pour de nombreux types de tâches tout au long de l'année. De l'autre côté, la coordonnatrice et l'agente de projet veillent à ce que les décisions du conseil d'administration se réalisent.

MERCI !



Employées

Un organisme comme l'ADSMQ ne peut fonctionner sans l'apport précieux des employées. L'année 2021-2022 a été une année remplie de nouveaux projets ! Pour le projet « Je te vois, je t'entends et je participe ! » et la refonte de notre site web, nous avons engagé une personne à temps partiel, Thomas Bourguin. Il a mis leurs talents de l'avant pour réaliser ce magnifique défi! Merci d'être passé chez nous!

La coordonnatrice, Valérie, l'agente de projet, Chloé et l'agente de milieu, Mélanie forment une belle équipe de professionnelles d'expérience travaillant fort et ayant à cœur d'offrir des services répondant aux différents besoins des membres et non-membres.

Coordonnatrice

Valérie Blondin-Demers
Eve, Chien d'assistance à
l'audition



Agente de projet
Chloé Morissette



Agente de milieu
Mélanie Gratton-Noël



Formation et perfectionnement

À chaque année, dans l'idée d'offrir des services de qualité aux membres, les employées et les bénévoles reçoivent des formations qui couvrent plusieurs thèmes constructifs et intéressants dans le but de se tenir à jour dans l'animation, les interventions et le service aux membres.

Employé	Sujet	Heures	
Coordonnatrice	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau Mentorat Par CieNOV Corporation de développement économique de la MRC de L'Assomption	7.5 heures	
	<ul style="list-style-type: none"> • M3i Supervision – Enrichi Par Cégep regional de Lanaudière	39 heures	
	<ul style="list-style-type: none"> • Contrer la maltraitance envers les aînés : La reconnaître et agir Par le Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale	3.5 heures	
	<ul style="list-style-type: none"> • Création de capsules videos Par Trajectoire média	44 heures	
	<ul style="list-style-type: none"> • RCR VISA Vie Par la CNESST	16 heures	
	<ul style="list-style-type: none"> • Mon rapport d'activités et la Covid-19 Par la TROCL	3 heures	
	<ul style="list-style-type: none"> • Le financement de mon organisme Informations et réflexions Par la TROCL	3 heures	
	<ul style="list-style-type: none"> • Plus de membres pour votre OBNL Par la Ville de Terrebonne - EO Espace OBNL	3 heures	
	Coordonnatrice Agente de projet Agente de milieu	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion documentaire Par le Cégep regional de Lanaudière	36 heures
	Coordonnatrice Agente de projet	<ul style="list-style-type: none"> • Entraide Auditionqc – Responsable du projet de mentorat au niveau régional Par Audition Québec	42 heures
197 heures			

Financement

Il est important de souligner l'appui et le soutien de nos bailleurs de fonds et de nos généreux donateurs. Leur appui est preuve de leurs intérêts à venir en aide aux personnes devenues sourdes ou malentendantes. Sans eux, nous ne pourrions exister dans le Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins.

L'apport du Centre intégré de santé et des services sociaux de Lanaudière, dans le cadre de la subvention au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), nous permet d'offrir des services adéquats à nos membres. Le financement est récurrent et a été indexé à 1.6% pour l'année 2021-2022. Cependant, l'ADSMQ a reçu en mission globale, un rehaussement non-récurrent de **1947\$** et un rehaussement récurrent de **4245\$** en ajout à la subvention annuelle 2021-2022.



Nous remercions Centraide Lanaudière pour sa dernière contribution financière qui a été nécessaire pour poursuivre notre mission de sensibilisation et ainsi aider les personnes malentendantes, qui sont diminuées dans leur quotidien, à la suite de leur perte d'audition et qui s'isolent de plus en plus. Nous avons reçu une aide financière de **2755\$** pour l'année 2021-2022.



L'aide financière d'Emploi Québec nous permet de rembourser certains frais nécessaires pour l'intégration au travail de personnes handicapées. Pour leur intégration et leur maintien en emploi, certaines personnes handicapées doivent composer avec les incapacités qui découlent de leur déficience. Dans certains cas, les exigences de productivité, l'encadrement fourni ou l'environnement de travail doivent être adaptés en fonction des incapacités de la personne handicapée. Nous avons reçu **9869,60\$** pour l'année 2021-2022.



L'aide financière du Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés a permis de réaliser le projet « Je te vois, je t'entends mieux, je participe ! » pour une durée d'un an, allant de mars 2021 à mars 2022. L'aide financière pour couvrir cette période s'élève à **21686,03\$**.



L'aide financière octroyée par le programme Québec Ami des Aînés (QADA) a permis de déployer le projet *Quel âge ont vos oreilles ?* pour une durée de 3 ans et demi, allant de mars 2018 à août 2021. Étant donné la pandémie (Covid 19), QADA a su être flexible et d'étirer le temps prévu jusqu'en avril 2022. L'aide financière pour couvrir cette période s'élève à **194640\$**. Pour l'année 2020-2021, nous avons obtenu **27087,67\$**.



L'implication financière par le programme de soutien ponctuel aux organismes communautaires de la ville de Repentigny est grandement appréciée dans la réalisation de notre mission. Dûes aux dépenses attribuables à la pandémie (COVID-19), nous avons obtenu une aide financière de **1 953, 28 \$** pour l'année 2021-2022.



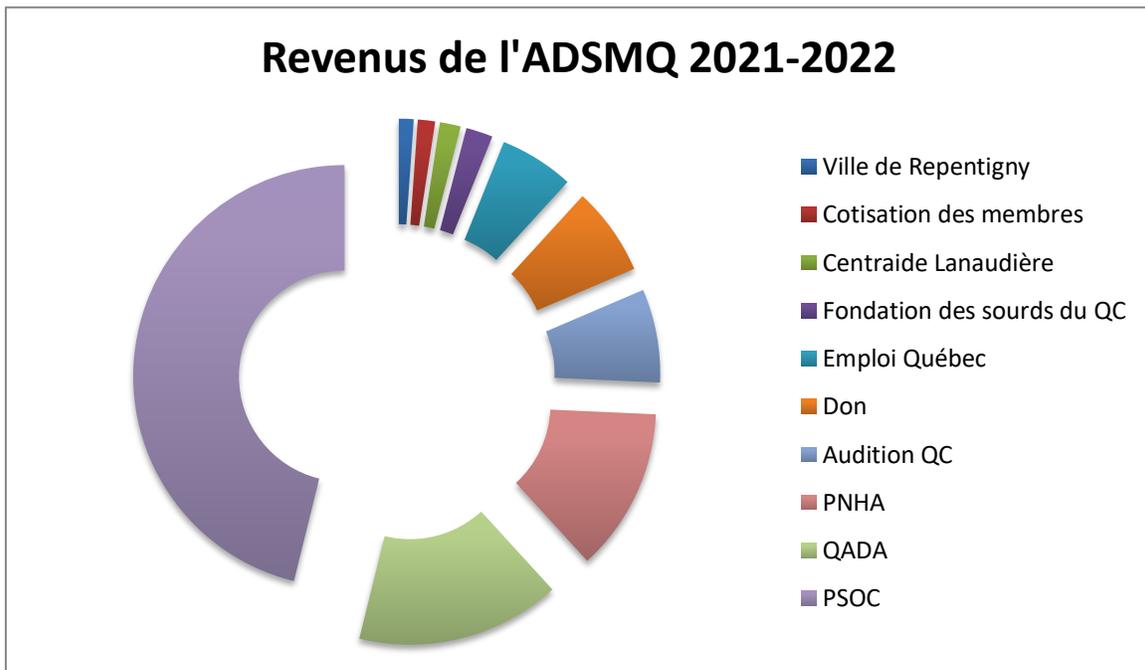
L'apport financière de l'Association Provinciale, Audition Québec par le programme Québec Ami des Aînés (QADA) a permis de déployer le projet *entraide Auditionqc* pour une durée d'un an, allant du 1er avril 2021 au 31 mars 2022. L'aide financière de **12400\$** nous a permis d'offrir des services adéquats à nos membres.



La contribution de la Fondation des Sourds du Québec a permis de poursuivre notre mission et de continuer à offrir de nouveaux services. Nous avons reçu une aide financière de **3552,73\$** pour l'année 2021-2022.



De plus, la cotisation annuelle des membres apporte un complément au financement de l'ADSMQ et un soutien essentiel à l'association et nous avons reçu **2290\$**. Plusieurs membres font des dons chaque année sans oublier les dons qui proviennent de citoyens sensibilisés à la cause et nous avons reçu **11745\$**.



Bénévoles

27 bénévoles pour 1011 heures de bénévolat

Valeur des heures = 16 176 \$

Calculé à 16,00\$ / heure

L'apport des bénévoles est essentiel aux employées. En plus de faire économiser des milliers de dollars par année à l'organisme, ils contribuent à nourrir une communauté ayant des points en commun et à établir un véritable réseau. Les personnes désirant faire du bénévolat sont encadrées et orientées principalement par la coordonnatrice. Elles peuvent donc effectuer des tâches utiles à l'organisme.

Les tâches pouvant être accomplies par des bénévoles sont nombreuses. Le bénévolat permet de se sentir utile, de briser l'isolement, de se créer un réseau et de développer un sentiment d'appartenance. Cette expérience peut être vécue par les personnes de toutes les tranches d'âge et de tous les milieux.

L'Association organise une fois par année un dîner de reconnaissance des bénévoles. Cette année, nous avons organisé un brunch le 19 avril 2022 et a été offert à tous les bénévoles afin de les remercier pour leur précieuse implication auprès de l'Association : 10 bénévoles ont accepté notre invitation à ce brunch d'une durée de trois heures. Tous les bénévoles ont reçu le repas de chez Bouffe à Faim et un tirage d'une carte-cadeau Tim Horton pour leur implication.

Andrée Ducharme	Alexandra Gagnon	Carole Demers	Cégille Belley	Céline Rivest
Chloé Morissette	France L'Hérault	Gisèle Labelle	Gislaine Morel	Guy Lamarche
Isabelle Paré	Jess Solinas	Louis Clapin	Manon Dignard	Louise Paré
Lucie Guimond	Marcelle Ducharme	Marie-Berthe Melançon	Mélanie Werbrouck	Michel Graindorge
Pierre Paiement	Raymond Melançon	Réal Léveillé	Rodrigue Morel	Valérie Blondin-Demers
Sylvain Roberge	Yvon Papin			

Caractère gras: Membres du conseil d'administration

Un GRAND MERCI d'être là!

Nombre de personnes rejointes par des activités grand public

Activités d'information – sensibilisation et dépistage

Dans l'optique de sensibiliser la population aux problèmes reliés à la déficience auditive et aux besoins des personnes devenues sourdes ou malentendantes par l'entremise d'activité d'information, nous espérons faire tomber les préjugés sur les personnes malentendantes ou devenues sourdes pour faire place à l'ouverture d'esprit et à la connaissance.

Quel âge ont vos oreilles ?



Les années 2021 et 2022 furent des années de constante adaptation. La crise sanitaire a eu un impact majeur sur la formule des ateliers de sensibilisation présentés aux jeunes dans les écoles. En avril 2018, le projet *Quel âge ont vos oreilles ?* subventionné par *Québec Ami des Aînés* débutait son déploiement de trois (3) ans et demi pour se terminer le 31 août 2021. Étant un service important pour l'association, elle a pris la décision d'assurer la pérennité des ateliers dans les écoles, sans subvention.

Malheureusement le contexte pandémique a entraîné un arrêt complet des ateliers dans les écoles pendant deux (2) ans, nous menant jusqu'en mars 2022 où l'association a enfin pu recommencer à offrir le service.

Mais qu'est-ce que le projet *Quel âge ont vos oreilles ?* Version jeunes?

Ce projet vise à offrir une meilleure qualité de vie aux aînés malentendants qui vivent à domicile en utilisant les jeunes comme levier et ce, par l'entremise d'ateliers de sensibilisation et prévention en santé auditive offerts par l'agente de projet aux jeunes dans les secteurs suivants : écoles primaires, écoles secondaires, CÉGEP, carrefour jeunesse emploi, maison des jeunes et tous autres organismes communautaires. Le projet a deux objectifs.

D'abord, il vise à sensibiliser les jeunes à de saines habitudes de santé auditive en abordant des sujets tels que l'audition, la surdité, la mesure du son, les habitudes à éviter, les habitudes à préconiser, les signes de la surdité et la communication avec une personne malentendante.

Ensuite, le projet vise à faire des jeunes des acteurs de changement. Ils doivent transmettre un bref test d'audition à une personne aînée dans leur entourage et partager ce qu'ils ont appris pendant l'atelier. Ils pourront ainsi détecter une personne malentendante et mieux communiquer avec celle-ci.

Date	Écoles	Élèves
4 mars 2022	École des Hauts-Bois	44
28 mars 2022	École du Boisée	46
Total		90

Mais qu'est-ce que le projet *Quel âge ont vos oreilles ?* Version aînée?

Ce volet du projet vise l'information, la sensibilisation, la détection et l'orientation des personnes aînées vers les ressources adéquates dans le milieu de l'audition par le biais d'ateliers sur la surdité. Voyant l'intérêt et la demande de plusieurs intervenants du milieu communautaire à assister à l'atelier, nous avons ajouté les intervenants à notre clientèle cible, ce qui permet de joindre plus facilement davantage d'aînés.

Date	Endroit	Nombre participants
27 avril 2021	FADOQ Lanaudière	9 aînés et 2 intervenants
5 mai 2021	Les petites frères	3 aînés et 1 intervenant
1 ^{er} juin 2021	La maison des grands-parents de Joliette	2 aînés et 1 intervenant
10 juin 2021	Organismes communautaires / CISSS de Lanaudière	8 intervenants
5 octobre 2021	Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière	13 intervenants
24 septembre 2021	Ville de Repentigny – Centre à Nous	9 aînés
25 octobre 2021	Résidence Au Tournant du Boisé	25 aînés
18 novembre 2021	Résidence « Au Bourg Joie »	15 aînés
23 novembre 2021	Résidence « Le Notre-Dame »	12 aînés
25 novembre 2021	Résidence « Villa Berthier »	20 aînés
Total	10 présentations	23 intervenants 86 aînés

Bienveillance en action (Partenariat ou concertation)

L'association offre son appui au Comité de Prévention des Abus L'Assomption dans le cadre du projet *Bienveillance en action*. L'objectif est de repérer les personnes vulnérables et de les accompagner vers les ressources et les services existant à travers plusieurs tournées de porte-à-porte dans la MRC de L'Assomption. Le vendredi 10 décembre 2021, une employée était présente lors de la demi-journée de porte-à-porte. Des cadeaux d'une valeur de 375\$ ont été offerts par l'association pour la distribution des sacs-cadeaux pendant le porte-à-porte.

Nombre de personnes rejointes par les activités individuelles et de groupe

Activités d'information, soutien et accompagnement

Les activités d'information, de soutien et d'accompagnement permettent aux personnes malentendantes de mieux vivre avec la surdité, de faciliter l'autonomie et l'intégration de ces personnes au sein de la société.

Les rencontres mensuelles permettent de faire connaître la réalité et les besoins des membres et d'y répondre plus adéquatement. C'est un excellent moyen de sensibilisation, car toutes les personnes, désirant s'informer sur la perte auditive et sur les moyens de pallier cette perte, sont invitées à nos réunions et à nos conférences. Ce sont également des occasions de répondre aux inquiétudes et aux interrogations de certains membres, de leur permettre de partager leur difficulté et souvent, d'y trouver des solutions ou encore de nous faire part de leurs essais et erreurs ou de leurs belles réussites.

Réunions mensuelles

La réunion mensuelle est une activité qui a lieu les premiers mardis du mois au Centre à Nous de Repentigny le temps d'un après-midi de 13h30 à 15h30 soit en personne ou en virtuel. Cette réunion peut prendre différentes formes, elles sont parfois animées par la coordonnatrice, l'agente de projet, la présidente ou un conférencier (ère). Celui-ci est invité à nous parler d'un sujet qu'il maîtrise, initialement choisi par nos membres. Ces réunions permettent de briser l'isolement, de développer un réseau social en plus de sensibiliser et d'informer les membres quant à l'audition et à d'autres sphères qui peuvent les toucher de près ou de loin. Pendant l'année 2021-2022, 5 réunions en présentiel se sont tenues et 2 réunions en virtuel se sont tenues pour un total de 125 participations.



Sujets	Présences	Heures
Jeanne Choquette, Présidente d'Audition Québec et implantée cochléaire était invitée pour nous présenter un témoignage.	14	2
Cinq intervenants du milieu de l'audition partagent leur analyse, leur vision et leurs bons coups sous le thème: <i>Les défis et les impacts de la pandémie sur une clientèle déjà fragilisée.</i>	15	2
Annie Cloutier, audiologiste au Centre de réadaptation en déficience physique du CISSS Lanaudière est invitée pour nous parler des stratégies de communication.	20	2
Une intervenante de l'organisme <i>Regard en elle</i> offre un atelier sur la violence conjugale et en général	12	2
Jocelyne Boily, animatrice de l'atelier <i>Yoga du rire</i>	11	2
Marc Ricard, psychologue au Centre de readaptation en déficience physique du CISSS Lanaudière tient une conférence sur l'estime de soi et la surdité.	10	2
Valérie Spino, audioprothésiste, offre une conférence <i>Tout ce que vous devez savoir sur la perte d'audition.</i>	20	2

[Total des activités : 7](#) [Total des présences : 102](#) [Total des heures : 14](#)

Interventions téléphoniques

Le service d'interventions téléphoniques consiste à donner les informations, les ressources, le soutien moral nécessaire et à référer les personnes au bon endroit. Ce service répond aux questions que posent les personnes malentendantes ou sourdes, leurs proches ou différents intervenants. Ce sont des questions touchant toutes les sphères d'activités de la personne, telles que : l'obtention des autocollants de l'oreille barr e et pictogramme, les cours de LSQ et pratique de lecture labiale, l'information sur la procédure à suivre pour obtenir de l'aide professionnelle en audition ou pour obtenir un chien-guide, l'adaptation de domicile, le soutien à domicile et à la famille, les impôts et assurances, le prêt du système MF, les différents services de l'ADSMQ et de nombreux autres questionnements.

Plusieurs demandes requièrent beaucoup de temps et nécessitent des recherches et un suivi. Souvent les personnes ayant un diagnostic de surdité du jour au lendemain ou leurs proches, se trouvent démunies face aux multiples démarches à effectuer et ne savent pas par où commencer, en plus de ne pas connaître les services disponibles pour elles. L'Association les accompagne dans leurs démarches et les guide

vers les bonnes ressources. Par son caractère particulier à la personne et à sa situation, ce service devient un agent favorisant l'intégration sociale. Pour y arriver, l'Association travaille en étroite collaboration avec des partenaires, tant du réseau communautaire que celui de la santé (voir section partenaires). Depuis quelques années, le réseau de la santé envoie de plus en plus de personnes handicapées vers le réseau communautaire. L'Association reçoit donc de plus en plus de demandes qui se complexifient au fil des ans.

Après 21 ans d'existence, ce service demeure l'un des services les plus demandés à l'Association. Cette année, nous avons répondu à 230 demandes différentes (interventions) provenant de personnes membres, non-membres et de professionnels.

Les 230 demandes d'intervention téléphonique provenant de :

Catégorie de personnes	Nombres
Membres	141
Non membres	60
Professionnelles	29

Total des heures: 94 heures

Accompagnement personnalisé

Le service d'accompagnement de l'ADSMQ vise à favoriser l'accessibilité, l'intégration et la participation des personnes ayant une surdité et qui ont besoin d'un accompagnement. L'accompagnement vise à offrir un ensemble de mesures personnalisées à une personne ayant une problématique en lien avec la surdité. Cette année, les bénévoles ainsi que les employées ont effectué 14 heures pour 10 accompagnements spécialisés.

Sujets	Présences	Heures
Relation d'aide et d'écoute – Ressources Rencontre individuelle	2	1
Relation d'aide et d'écoute - Ressources Rencontre individuelle	1	2
Relation d'aide et d'écoute - Ressources Rencontre individuelle	1	1
Relation d'aide et d'écoute - Ressources Rencontre individuelle	1	1
Relation d'aide et d'écoute - Ressources Rencontre individuelle	1	3
Relation d'aide et d'écoute - Ressources Rencontre individuelle	1	1
Relation d'aide et d'écoute - Ressources Rencontre individuelle	1	1
Relation d'aide et d'écoute - Ressources Rencontre individuelle	1	3

Total des présences : 9

Total des heures : 13

Activités de socialisation - briser l'isolement

Les activités de socialisation s'avèrent un service utile et important puisqu'il permet aux membres de se rassembler et de briser leur isolement. Le fait de se retrouver entre personnes vivant avec la même problématique, de partager et d'entendre des témoignages de personnes malentendantes, reconforte et donne de l'espoir.

Activité sociale et culturelle

Les activités sociale et culturelle sont des activités qui ont lieu de une à deux fois par saison soit au Centre à Nous de Repentigny ou soit à l'extérieure. Ces activités permettent de briser l'isolement, de développer un réseau social et de découvrir les nouveautés. Pendant l'année 2021-2022, les reunions mensuelles ont été tenues pour un total de 125 participations.



Sujets	Présence	Heures
Intermiel – septembre 2021	12	6
Cabane à sucre – mars 2021	21	5
Dîner de Noël – décembre 2020	43	6

Café-rencontre

Nouveauté! Maintenant nous offrons les sous-titres en direct ! Le café-rencontre est une belle opportunité pour s'informer et s'exprimer sur divers sujets d'intérêt spécifique à général. C'est un moment de rencontre conviviale, d'échange et de partage en virtuel via ZOOM. Chaque mois, le troisième jeudi, une thématique différente est abordée par une animatrice de l'ADSMQ. C'est l'occasion pour les membres de discuter et d'approfondir davantage sur le sujet. Ces réunions permettent de briser l'isolement, de développer un réseau social en plus de sensibiliser et d'informer les membres quant à l'audition et à d'autres sphères qui peuvent les toucher de près ou de loin. Pendant l'année 2021-2022, Café rencontres ont été tenues pour un total de 34 participations.

Sujets	Présences	Heures
Louise Paré a animé le café-rencontre virtuel sous-titré en coanimation avec Valérie Blondin-Demers. La thématique : <i>La lecture d'un audiogramme.</i>	16	1.5
Valérie Blondin-Demers anime l'activité ayant pour thème <i>Les vacances.</i>	8	1.5

Mélanie Gratton Noël anime le café-rencontre virtuel en compagnie de Chloé Morissette, Marie-Ève Marotte (stagiaire du Cégep de Terrebonne en technique social) et Hélène Lavallé (stagiaire du Cégep de Terrebonne en technique social) ayant pour thème <i>Le temps des Fêtes</i> .	5	1.5
Valérie Blondin-Demers et Chloé Morissette animent le café rencontre sous le thème <i>Résolution</i> .	5	1.5
Valérie Blondin-Demers et Chloé Morissette tiennent le café rencontre sous le thème: <i>L'adaptation à un nouveau milieu de vie pour les personnes retraitées</i> .	5	1.5

[Total des activités : 5](#) [Total des présences : 34](#) [Total des heures : 7.5](#)

[Je te vois, je t'attends mieux, je participe !](#)

Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés

Je te vois, je t'entends, je participe ! est un projet initié au début de la pandémie, à l'automne 2020 en partenariat avec le Regroupement des Aidants Naturels du Comté de L'Assomption et l'Association Québécoise de Défense des Droits des Personnes Retraitées et Préretraitées et renouvelé par l'association pour l'année 2021-2022 grâce à une subvention obtenue dans le cadre de l'appel de projet du *Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés*.

Volet 1

La première partie du projet vise à initier les personnes âgées malentendantes aux divers réseaux sociaux par le biais de plusieurs ateliers leur permettant ainsi de communiquer efficacement avec leurs familles, amis, professionnels, groupes communautaires ou toutes personnes avec qui elles souhaitent communiquer. Les ateliers ont pour principal objectif de développer le savoir-faire et l'autonomie de ces personnes en matière d'informatique.

Lors de la session d'automne, une employée (1) et deux (2) stagiaires étaient présentes toute la journée pour soutenir la professeure d'informatique pendant les cours.

Cours	Participants
Automne – 24 cours	101
Hiver – 24 cours	112
Cours privé	14

Volet 2

La deuxième partie du projet vise à produire diverses capsules vidéo informatives et elles sont réalisées en grande partie par des bénévoles aînés malentendants. Cette année, 5 capsules vidéo ont été développées. Parmi celles-ci, il y a trois (3) témoignages provenant d'une dizaine de personnes malentendantes. On y aborde la surdité sous différents angles : anecdotes, conseils et émotions vécues.

La 4e capsule s'intitule *L'évaluation de l'audition... Au-delà de l'audiogramme*. L'audiologiste étant la ressource de première ligne, les bénévoles de l'association souhaitent mettre l'accent sur la portion diagnostique de son travail et ainsi éduquer la population quant à l'importance de consulter un audiologiste en premier. L'objectif est également de défaire un mythe : seul l'audiogramme est important lors de l'évaluation audiolinguistique.

La 5e capsule s'intitule *Branchement des systèmes d'écoute pour la télévision* et elle est beaucoup plus technique. Il n'existait aucune vidéo montrant comment procéder au branchement d'une aide de suppléance à l'audition pour la télévision. Comme il existe plusieurs prises différentes sur les télévisions et les aides de suppléance à l'audition pour la télévision, une vidéo interactive a dû être développée. Effectivement, la vidéo présente un arbre décisionnel afin que la personne suive uniquement les directives concernant son type de télévision et son type d'aide de suppléance à l'audition pour la télévision. Vous pouvez retrouver les vidéos sur le site web de l'association.

Défense des droits collectifs

Nous avons créé un nouveau volet ! Notre mission est de favoriser l'inclusion et la pleine participation des personnes ayant des limitations fonctionnelles. Nous sommes comme les chiens de garde pour assurer le respect de leurs droits en les informant et en les accompagnant, au besoin, dans des démarches où leurs droits pourraient être brimés. Ce volet permet aussi de faire entendre la voix d'une partie de la population qui malheureusement a tendance à s'exclure.

DATES	SUJETS	PERSONNES	HEURES
Novembre 2021 Dossier ouvert	Accessibilité (manque de ressource en audiologie à HPLG)	4	16
Novembre 2021 Dossier fermé	Communication (Difficulté de compréhension entre le personnel de HPLG et la personne malentendante)	4	16
Juillet 2021 Dossier fermé	Recommandations transmises à HPLG	4	8
Avril 2021 Dossier fermé	Recommandations transmises à une résidence pour personnes âgées	4	8
Total		16	48

Activités médiatiques

Refonte du site web - Emploi Été Canada

Grâce à une subvention octroyée par Emploi Été Canada, l'association a pu engager un développeur web pour travailler sur la refonte complète du site web. Vous pouvez maintenant y trouver :

Historique de l'association

Équipe

Café-rencontre virtuel

Atelier

Boutique

Magazine

Stratégies de communication

Guide d'informations

Événements

Réunions mensuelles

Pratique de lecture labiale

Appel de courtoisie

Documents d'information

Projet pictogramme

Ma zone Sourdine

Capsules d'initiation à l'informatique

Capsules informatives

Ressources externes

Devenir membre



Publication facebook, *Saviez-vous que...*, mai 2021, Publication journalière dans le cadre du mois de l'ouïe

Capsules videos (12), Site web <https://www.adsmqam.org/capsulesinformatives>

La revue Sourdine, # 235 - printemps 2021, *Projet Pictogramme*, rédigé par Chloé Morissette, agente de projet

Le site Web et le Facebook de l'ADSMQ sont mis à jour en continu et présentent les services. La page Facebook de l'ADSMQ compte 417 abonnés qui reçoivent régulièrement des nouvelles et de l'information concernant la surdité et les moyens de mieux vivre avec cette déficience.

Plusieurs activités grand public ont été réalisées dans le courant de l'année. Nous évaluons avoir rejoint plus de 5 000 personnes.

La revue Sourdine

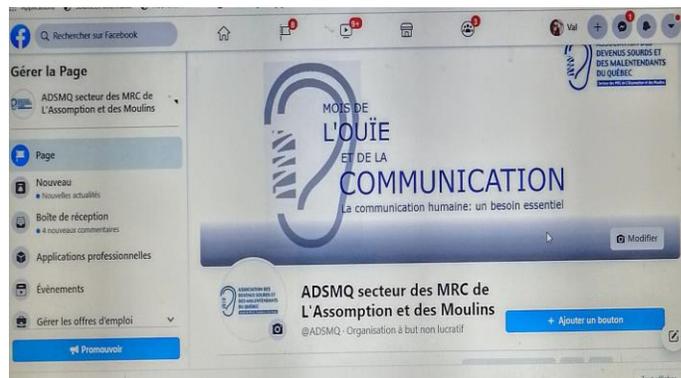
Afin de tenir à jour nos membres, la revue *Sourdine*, publiée par Audition Québec, est distribuée quatre (4) fois par année gratuitement. Cette revue est entièrement dédiée au domaine de l'audition. Des thèmes comme Le sport est dépassement de soi, Le sport école de la vie, La Surdité et sécurité, La surdité, l'emploi et l'inclusion sociale, Les difficultés auditives et personnel soignant et bien plus y sont abordés. En 2021-2022, la revue *Sourdine* a été distribuée en version numérique en grande partie et en version papier à ceux et celles n'ayant pas d'ordinateur.

Outils promotionnels

Pour sensibiliser la population aux difficultés de communication des personnes malentendantes dues aux masques opaques, nous avons donné des couvre-visages avec fenêtre transparente à la population lanauchoise. Ces masques venaient avec une pochette avec le logo de l'association.



Site Internet et Facebook



Représentation et collaboration

La représentation est un élément important pour favoriser la sensibilisation et la diffusion d'informations sur la problématique de la perte auditive. Les invitations du secteur communautaire sont nombreuses. La collaboration avec les divers intervenants des milieux communautaires, municipaux et du CISSS de Lanaudière est essentielle afin de réduire le travail en silo et favoriser une combinaison efficace entre les services.

Rencontres	Heures	Organismes ou autres
1	0.5	APDA
1	2.5	ARLPHL
1	1	AQDR
3	2.5	AQEPA
1	1	Association des personnes handicapées physique Rive-Nord
45	105.5	Audition Québec
1	1	Caisse populaire Desjardins "Le Manoir"
2	2	Centraide Lanaudière
2	4.5	Centre d'action bénévole du Québec
6	9	Centre à Nous
1	1.5	CNESST
3	5	Corporation de développement communautaire
3	3	Cégep de Terrebonne
1	1	Cégep de L'Assomption
10	8	Centre réadaptation en déficience physique
1	1	CISSSL (porte d'entrée des programmes psychosociaux)
2	3.5	Comité prévention des abus Les Moulins
6	10	Comité prévention des abus L'Assomption
2	1.5	Emploi Été Canada
1	1	Essor 2
1	1	Groupe Forget
1	1	Mavipan
10	23	MRC L'Assomption
3	8.5	PACTE
2	5	ReQIS
3	5.5	TROCL
1	2	TCRAPHL
2	5	Table de concertation régionale de concertation des aînés de Lanaudière
3	5.5	Table de soutien à domicile MRC de L'Assomption
1	1	Table de des préfets
2	1.5	Ville de Mascouche
1	2	Ville de Terrebonne
1	1.5	Ville de Repentigny

Total des rencontres: 123

Total des heures: 227.5

Remerciements

Audition Québec

Nous remercions Audition Québec pour la production de la revue *Sourdine* en numérique qui paraît deux (2) fois pour l'année 2021-2022. Cette revue contribue à communiquer les dernières nouveautés en matière de déficience auditive. C'est un outil essentiel et des plus utiles pour nos membres. La revue *Sourdine* est vraiment appréciée par chacun de nos membres.



Le Centre de réadaptation en déficience physique du CISSS de Lanaudière



Le soutien et l'appui du Centre de réadaptation en déficience physique du CISSS de Lanaudière s'expriment de diverses façons. Madame Sofia Ravenna, audiologiste et autres professionnels, nous aide beaucoup par la transmission d'informations des services offerts et les enjeux actuels. Nous les remercions pour leurs compétences et disponibilités.

Centre à Nous



Un remerciement sincère à la belle équipe du Centre à Nous pour le prêt d'un local lors de nos rencontres du conseil d'administration et la préparation des salles que nous utilisons. Valeur du soutien du Centre à Nous est de 3 348,00 \$. Le personnel est vraiment attentionné. Bravo !

CLSC Le Gardeur



Le soutien et l'aide apportés par monsieur Yvon Desrochers, organisateur communautaire, nous procurent une assurance dans le fonctionnement de notre conseil d'administration et dans notre organisation générale. Il a agi à titre de président lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2021. Grâce à son expérience et sa vigilance, nous pouvons affirmer, sans aucun doute, que l'ADSMQ s'améliore et accroît son mandat dans la communauté auprès des personnes malentendantes de la région. Merci Yvon !

Caisse Desjardins



La Caisse Desjardins, succursale Brien et Notre-Dame, a donné à l'ADSMQ des cadeaux à offrir aux membres comme prix de présence lors du dîner de Noël. Un merci particulier !

Journaux locaux

Un remerciement spécial aux journaux locaux: L'Hebdo Rive-Nord, La Revue et L'Action. Les articles et les communiqués donnent un plus grand rayonnement à notre organisme.



Table de concertation régionale des associations des personnes handicapées de Lanaudière (TCRAPHL)

Nathalie Marcotte de la TCRAPHL a agi à titre de secrétaire lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2021. Elle vient en aide lors de situations particulières. L'ADSMQ peut faire appel à son expertise dans des occasions délicates. Sa contribution est très appréciée. Merci !

Regroupement des Aidants Naturels du Comté de L'Assomption

Merci de nous appuyer dans diverses demandes d'aide. Nous tenons à vous dire un sincère merci.



Service des Sténographes

Nous avons engagé les sténographes pour nos café-rencontres et nos conférences présentées en virtuel. Nous remercions particulièrement monsieur Christophe Bolduc, Mesdames Nathalie Gagné et Nicole Desjardins.

Villes

L'apport des villes de Repentigny, de Mascouche et de Terrebonne est une aide importante pour faciliter l'organisation et la planification des activités de l'ADSMQ. Le prêt de salles, la visibilité et tous les autres avantages que vous nous offrez sont précieux. Merci d'aider les organismes communautaires!



L'ADSMQ tient à remercier chaleureusement les entreprises suivantes qui ont généreusement contribué au dîner de Noël par leur don :

- ❖ La ville de Repentigny
- ❖ La Caisse Desjardins de Repentigny

PLAN D'ACTION 2022-2023

AXES	OBJECTIFS	MOYENS	MANDAT	INDICATEURS
Sensibilisation et dépistage	Sensibiliser les jeunes et les aînés aux risques de déficience auditive afin de dépister les personnes malentendantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faire des ateliers <i>Quel âge ont vos oreilles ?</i> dans les écoles secondaires, les CÉGEP, les milieux de vie des jeunes afin de les former et de parvenir, avec leur aide, à rejoindre les personnes malentendantes isolées (Chloé) 2. Faire des ateliers dans les milieux de vie des personnes aînées et auprès des intervenants (Alliance) 	<p>Agente de projet</p> <p>Bénévoles</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parvenir à rencontrer 500 élèves dans les écoles primaires, secondaires, CÉGEP, Carrefour jeunesse-emploi et Maison des jeunes 1. Rejoindre 500 adultes et 1000 aînés par le biais des ateliers dans les écoles 2. Rejoindre 450 aînés par le biais des ateliers dans leurs milieux
	Sensibiliser la population à la réalité des personnes malentendantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Foire de l'audition 2. Représenter l'organisme en participant aux assemblées et aux tables de concertation au niveau régional et provincial (tous) 3. Organiser des kiosques d'information (Chloé) 4. Diffuser les capsules vidéo (Chloé) 5. Participer au projet <i>Bienveillance en action</i> (Chloé) 	<p>Agente de projet</p> <p>Coordonnatrice</p> <p>Membres du CA</p> <p>Bénévoles</p> <p>Membres</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rejoindre 120 personnes à la Foire de l'audition 2. Participer à au moins 20 rencontres de Tables de concertation et de mobilisation annuellement 3. Organiser au moins 2 kiosques d'information 4. Diffuser 5 capsules 5. S'impliquer pour 50 heures dans le projet <i>Bienveillance en action</i>
Soutien et accompagnement	Soutenir, informer et accompagner les personnes malentendantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organiser des activités pour les membres (café-rencontres, réunions mensuelles et ateliers) (Valérie) 2. Organiser des pratiques de lecture labiale (Chloé) 3. Accueillir, informer et référer toutes personnes dans leur démarche en audition et vers les ressources appropriées (Valérie, Chloé, Louise) 4. Informer la population sur les multiples services dans le secteur de l'audition (tous) 	<p>Coordonnatrice</p> <p>Agente de projet</p> <p>Membres du CA</p> <p>Bénévoles</p> <p>Formateur</p> <p>Créateur de contenu vidéo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organiser 6 cafés rencontres en virtuel 2. Rejoindre 125 personnes malentendantes par le biais de 8 réunions mensuelles 3. Offrir 3 ateliers touchant la surdité

		<ol style="list-style-type: none"> 5. Distribuer la revue <i>Sourdine</i> (Valérie) 6. Poursuivre le projet pilote de mentorat avec Audition Québec (Valérie et Chloé) 7. Explorer la possibilité de relancer le projet pictogramme (Chloé) 8. Fournir le système MF à nos membres (Valérie, Chloé) 9. Ouverture d'un point de service dans la MRC Les Moulins (Valérie) 10. Accompagnement individuel 11. Faciliter l'accès à la ville de Repentigny 		<ol style="list-style-type: none"> 4. Organiser une session de pratique de lecture labiale 5. Répondre à au moins 200 personnes membres et non-membres aux informations et d'aide 6. Remettre à nos membres la revue <i>Sourdine</i> 7. Former 10 diades mentors-mentorés 8. Produire un bilan des actions des municipalités en lien avec le projet pictogramme 9. Prêt du système MF à au moins un événement 10. Une journée aux 2 semaines présences au bureau de Terrebonne 11. Faire un suivi individuel auprès de 50 personnes 12. Rendre 3 activités accessibles
<p>Maintien de la vie associative et briser l'isolement</p>	<p>Assurer une vie associative active et briser l'isolement des membres</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organiser des activités pour les membres (Valérie) 2. Assurer le recrutement des nouveaux membres (tous) 3. Impliquer les personnes malentendantes par le biais du bénévolat (Valérie, Chloé) 4. Tenir une activité de reconnaissance des bénévoles (Valérie) 5. Tenir une Assemblée générale annuelle (Valérie) 6. S'informer auprès des membres de leur besoin et mesurer le taux de satisfaction de chacun (Valérie, Chloé) 7. Élaborer un événement pour le mois de l'audition (Valérie, Chloé) 	<p>Coordonnatrice</p> <p>Agente de projet</p> <p>Membres du CA</p> <p>Bénévoles</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organiser 2 activités dans la MRC Les Moulins 2. Organiser 2 à 3 activités sociales 3. Tenir le dîner de Noël 4. Organiser la sortie Cabane à sucre 5. Organiser une activité de cinéma 6. Organiser 4 activités socio-culturelles 7. Equi_Relation

				8. Offrir une session de LSQ 9. Recruter 20 membres 10. Tenir un Gala des bénévoles 11. Rejoindre au moins 20 membres lors de l'Assemblée générale annuelle 12. Appeler tous les membres 1 fois par année 13. Tenir un événement pour le mois de l'audition
Défense des droits collectifs	Défendre les droits des personnes malentendantes	<ol style="list-style-type: none"> Détecter les problématiques auprès des établissements ciblés des respects des droits (Valérie, Chloé, Louise) Déterminer les besoins et les lacunes auprès des personnes malentendantes (Valérie, Chloé, Louise) Formuler des recommandations (Valérie, Chloé, Louise) 	Coordonnatrice Agente de projet Membre du CA	<ol style="list-style-type: none"> Recommandations transmises à au moins 3 établissements Accessibilité du Centre à Nous
Communication	S'assurer du bon fonctionnement des communications	<ol style="list-style-type: none"> Actualiser le contenu du site Internet et de Facebook régulièrement (Chloé) Explorer la possibilité de faire un plan de communication Assurer une présence constante du personnel du lundi au jeudi (Valérie et Chloé) Promotion de nos services (tous) Dépliant 	Coordonnatrice Agente de projet Membres du CA Bénévoles Créateur de contenu vidéo	<ol style="list-style-type: none"> Une entrevue à TVRM et journaux



ADSMQ

Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins

Centre à Nous – Pavillon Lions

50. rue Thouin, bureau 232

Repentigny (Québec) J6A 4J4

Tél. : 450-657-8500

Courriel : adsmqam@gmail.com